

Ansökan om prövning

Tvist om ersättning från personförsäkring

Sökande:	Namn		Personnummer	
	Adress		Postnr	Postort
Kontaktperson:	Ange den person som kansliet ska kontakta fortsättningsvis: ☐ Sökande ☐ Vårdnadshavare (om sökande är under 18 år) ☐ Ombud (bifoga fullmakt med kontaktuppgifter)			
	Namn		Personnummer	
	Adress		Telefon	
	Postnr	Postort		Mobiltelefon
	E-post			
Försäkringsbolag:	Försäkringsbolagets namn			
	Försäkringsbolagets adress			
	Postnr	Postort	Handläggare	
Din försäkring:	Typ av försäkring: ☐ Barnförsäkring ☐ Sjuk- och olycksfallsförsäkring ☐ Olycksfallsförsäkring ☐ Sjukförsäkring ☐ Livförsäkring ☐ Annan (ange vilken):			
Skadehändelse/sjukdom:	Skadedatum		Skadenummer	
	Vilken typ av skada/sjukdom gäller saken?		Datum för bolagets beslut	
	Har ärendet prövats av Allmänna Reklamationsnämnden? ☐ Ja (bifoga en kopia av yttrandet) ☐ Nej			
Ditt yrkande:	Vilken rättelse av försäkringsbolagets beslut vill du ha? Det kan t.ex. vara att en viss skada ska ersättas av din försäkring, eller att den ersättning du fått bör vara högre.			

Innan du ansöker till nämnden ska du ha klagat hos ditt försäkringsbolag och begärt omprövning av beslutet som du är missnöjd med.

Du måste skicka med en kopia på **bolaget beslut och omprövningsbeslut**.

Ditt ärende avgörs på de handlingar som Personförsäkringsnämnden får in. Allt material som du skickar in scannas in och sparas bara digitalt. Du kan inte få tillbaka dina inskickade handlingar.

Genom att underteckna ansökan intygar du att du är rätt sökande i ärendet.

Ort och datum:

Underskrift:

Information om behandling av personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i Personförsäkringsnämnden är Svensk Försäkring (SF), organisationsnummer 802001-1659.

Personuppgifter som vi behandlar om dig

För dig som sökande behandlar vi uppgifter om namn, personnummer, hemadress, telefonnummer, e-postadress, skadenummer, hälsouppgifter, fotografier, sociala förhållanden och i förekommande fall uppgifter om ekonomiska förhållanden.

För dig som vårdnadshavare/ombud till sökande behandlar vi uppgifter om namn, hemadress/arbetsplatsadress, telefonnummer. Om det är en digital ansökan behandlar vi även personnummer och e-postadress.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Ärenden rörande ersättning från befintlig försäkring: Kansliet behandlar dina personuppgifter för att fullgöra nämndens uppgift då nämnden är en godkänd tvistlösningsnämnd enligt §§ 1 och 6 i lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden samt det där bakomliggande Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister. Personförsäkringsnämnden behandlar ärenden på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor. Nämnden avger rådgivande yttrande i tvister rörande försäkringsmedicinska frågor.

Ärenden rörande rätten till försäkring eller begränsning av försäkrings omfattning: Kansliet behandlar dina personuppgifter för att utföra en uppgift som är nödvändig för ändamål som rör personuppgiftsansvarigs och försäkringsföretagets berättigade intresse för att möjliggöra en snabb och kostnadseffektiv konfliktlösning för att uppnå rättssäkerhet. Behandlingen sker med anledning av att nämnden på begäran av dig som konsument som helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i försäkringsavtalslagen (2005:104). Det berättigade intresset avser nämndens möjlighet att på begäran av dig som konsument handlägga, utreda och pröva frågan om rätt till försäkring eller försäkrings omfattning, vilket bedöms väga tyngre än vår behandling av den registrerades personuppgifter.

Alla uppgifter om dig behandlas konfidentiellt. Personuppgifterna måste behandlas för att göra det möjligt för Personförsäkringsnämnden att i enlighet med dess stadgar lämna yttrande i ärendet samt för administration av nämndens verksamhet, t.ex. fakturering och bokföring.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Kansliet behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre period än vad som är tillåtet. I Personförsäkringsnämnden sparar kansliet personuppgifterna under sex månader, räknat från dagen då nämndens yttrande expedierades.

Hur kan du ta tillvara dina rättigheter?

Gällande lagstiftning ger dig rättigheter för att du ska ha kontroll över den behandling som sker av dina personuppgifter hos en personuppgiftsansvarig. Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att dina uppgifter behandlas på rätt sätt och ska se till att du kan tillvarata dina rättigheter.

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Det föreligger rätt till dataportabilitet som innebär att du har rätt att själv få ut de uppgifter som du själv har tillhandahållit eller få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Den som önskar upplysning om vilka personuppgifter som behandlas kan genom kontakt med kansliet få sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvariga m.m.

Är det en uppgift som SF ansvarar för kan du kontakta dem enligt följande:

Svensk Försäkring, Box 24043, 104 50 Stockholm. Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta kansliet per telefon 08-522 787 20.

Dataskyddsombud och klagomål

Du kontakter Personförsäkringsnämndens dataskyddsombud enligt följande: dso@forsakringsnamnder.se Vill du klaga på hur SF hanterar dina personuppgifter kan du även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Det går bra att e-posta Integritetsskyddsmyndigheten på: imy@imy.se

För mer information om vår behandling av personuppgifter se vår hemsida www.forsakringsnamnder.se