Personförsäkringsnämnden

Ansökan om prövning

Tvist om ersättning från personförsäkring

Sökande:	Namn		Personnummer
	Adress	Postnr	Postort
Kontaktperson:	Ange den person som kansliet ska kontakta fortsättningsvis: ☐ Sökande ☐ Vårdnadshavare (om sökande är under 18 år) ☐ Ombud (bifoga fullmakt med kontaktuppgifter)		
	Namn		Personnummer
	Adress		Telefon
	Postnr	Postort	Mobiltelefon
	E-post		
Försäkrings-bolag:	Försäkringsbolagets namn		
	Försäkringsbolagets adress		
	Postnr	Postort	Handläggare
Din försäkring:	Typ av försäkring: ☐ Barnförsäkring ☐ Sjuk- och olycksfallsförsäkring ☐ Olycksfallsförsäkring ☐ Sjukförsäkring ☐ Livförsäkring ☐ Annan (ange vilken):		
Skadehändelse/ sjukdom:	Skadedatum	Skadenummer	
	Vilken typ av skada/sjukdom gäller saken?	Datum för bolagets beslut	
	Har ärendet prövats av Allmänna Reklamationsnämnden? ☐ Ja (bifoga en kopia av yttrandet) ☐ Nej		
Ditt yrkande:	**Vilken rättelse av försäkringsbolagets beslut vill du ha?** Det kan t.ex. vara att en viss skada ska ersättas av din försäkring, eller att den ersättning du fått bör vara högre.		

Innan du ansöker till nämnden ska du ha klagat hos ditt försäkringsbolag och begärt omprövning av beslutet som du är missnöjd med.

Du måste skicka med en kopia på **bolaget beslut och omprövningsbeslut**.

Ditt ärende avgörs på de handlingar som Personförsäkringsnämnden får in. Allt material som du skickar in scannas in och sparas bara digitalt. Du kan inte få tillbaka dina inskickade handlingar.

Genom att underteckna ansökan intygar du att du är rätt sökande i ärendet.

Ort och datum: **Underskrift:**

_____ _____

Så här behandlar Personförsäkringsnämnden dina personuppgifter

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i Personförsäkringsnämnden är Svensk Försäkring (SF), organisationsnummer 802001-1659.

Svensk Försäkrings Nämnder (kansliet), som är en del av Svensk Försäkring Administration AB (SFAB) personuppgiftsbiträde till SF, administrerar Svensk Försäkrings olika prövningsnämnder, bl.a. Personförsäkringsnämnden. Kansliet behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Reglerna är till för att skydda dig och dina uppgifter. Nedan följer närmare information om kansliets behandling av personuppgifter och hur du tillvaratar dina rättigheter.

Personuppgifter som vi behandlar

För dig som sökande behandlar vi uppgifter om namn, personnummer, hemadress, telefonnummer, e-postadress, skadenummer, hälsouppgifter, fotografier, sociala förhållanden och i förekommande fall uppgifter om ekonomiska förhållanden.

För dig som vårdnadshavare/ombud till sökande behandlar vi uppgifter om namn, hemadress/arbetsplatsadress, telefonnummer. Om det är en digital ansökan behandlar vi även personnummer och e-postadress.

För dig som handläggare på försäkringsföretag behandlar vi uppgifter om namn, arbetsplatsadress och telefonnummer. Om det är en digital hantering behandlar vi även personnummer och e-postadress.

Ibland lämnar personer uppgifter om andra än sig själva till kansliet. Om det är nödvändigt för att nämnden ska kunna utföra sitt uppdrag behandlas dessa personuppgifter. Det görs då en bedömning av om personen ska informeras om behandlingen eller inte enligt dataskyddsförordningen.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter

Ärenden rörande ersättning från befintlig försäkring: Kansliet behandlar dina personuppgifter för att fullgöra nämndens uppgift då nämnden är en godkänd tvistlösningsnämnd enligt §§ 1 och 6 i lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden samt det där bakomliggande Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister. Personförsäkringsnämnden behandlar ärenden på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor. Nämnden avger rådgivande yttrande i tvister rörande försäkringsmedicinska frågor.

Ärenden rörande rätten till försäkring eller begränsning av försäkrings omfattning: Kansliet behandlar dina personuppgifter för att utföra en uppgift som är nödvändig för ändamål som rör personuppgiftsansvarigs och försäkringsföretagets berättigade intresse för att möjliggöra en snabb och kostnadseffektiv konfliktlösning för att uppnå rättssäkerhet. Behandlingen sker med anledning av att nämnden på begäran av dig som konsument som helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i försäkringsavtalslagen (2005:104). Det berättigade intresset avser nämndens möjlighet att på begäran av dig som konsument handlägga, utreda och pröva frågan om rätt till försäkring eller försäkrings omfattning, vilket bedöms väga tyngre än vår behandling av den registrerades personuppgifter.

Alla uppgifter om dig behandlas konfidentiellt. Personuppgifterna måste behandlas för att göra det möjligt för Personförsäkringsnämnden att i enlighet med dess stadgar lämna yttrande i ärendet samt för administration av nämndens verksamhet, t.ex. fakturering och bokföring.

Förekommer känsliga uppgifter?

Kansliet behöver behandla känsliga uppgifter som rör hälsa t.ex. i form av journalhandlingar och intyg.

Ärenden rörande ersättning från befintlig försäkring: Kansliet behandlar känsliga personuppgifter för att rättsligt anspråk ska kunna fastställas och kunna fullgöra prövningen av ärendet.

Ärenden rörande rätten till försäkring eller begränsning av försäkrings omfattning: Kansliet behandlar känsliga personuppgifter för att ett rättsligt anspråk ska kunna fastställas.

Varför använder kansliet personnummer?

Kansliet använder personnummer för att säkerställa att rätt person får del av information i ärendet. Personnummer används även vid identifikation via BankID i det fall sökanden/ombud/försäkringsföretag önskar en digital hantering av ärendet.

Varifrån inhämtas dina personuppgifter?
Uppgifterna lämnar du i första hand själv men vi behöver också hämta in uppgifter från det försäkringsföretag som är motpart i ärendet.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?
Förutom kansliets personal och SFAB som hanterar ditt ärende under behandlingen på kansliet får det försäkringsföretag som är motpart i ärendet ta del av uppgifterna. Vidare får nämndens ledamöter samt medicinska rådgivare del av handlingarna i ärendet.

Uppgifter gällande registrerade i vårt diariesystem kan behöva hanteras av SFAB vid felsökning, förvaltning etc. Driften av diariesystemet sköts av SFAB:s underleverantörer Knowit/Nexer.

Överföring av personuppgifter till tredje land
Vi och våra leverantörer och samarbetspartners kan komma att behandla dina personuppgifter utanför EU/EES-området. Överföringen sker i enlighet med adekvansbeslut mellan EU och USA.

Hur länge sparas dina personuppgifter?
Kansliet behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre period än vad som är tillåtet. Personuppgifterna behandlas under handläggningstiden och raderas efter sex månader, räknat från dagen då nämndens yttrande expedierades.

Anonymisering av nämndens yttrande
Nämnden kommer att behandla dina personuppgifter för att anonymisera yttrandet för att kunna spara nämndens praxis. Dina personuppgifter som behandlas enligt denna punkt behandlas med stöd av en intresseavvägning då nämnden har ett berättigat intresse av att anonymisera dina personuppgifter för att bevara nämndens praxis utan att fortsätta behandla dina personuppgifter. Detta bedöms väga tyngre än behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål kommer endast att behandlas fram till dess att de har anonymiserats.

Hur kan du ta tillvara dina rättigheter?
Gällande lagstiftning ger dig rättigheter för att du ska ha kontroll över den behandling som sker av dina personuppgifter hos en personuppgiftsansvarig. Den personuppgiftsansvarige är ansvarig för att dina uppgifter behandlas på rätt sätt och ska se till att du kan tillvarata dina rättigheter.

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Det föreligger rätt till dataportabilitet som innebär att du har rätt att själv få ut de uppgifter som du själv har tillhandahållit eller få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Den som önskar upplysning om vilka personuppgifter som behandlas kan genom kontakt med kansliet få sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvariga m.m.
Är det en uppgift som SF ansvarar för kan du kontakta dem enligt följande:

Svensk Försäkring

Box 24043

104 50 Stockholm

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta kansliet per telefon 08-522 787 20.

Dataskyddsombud
Du kontaktar Personförsäkringsnämndens dataskyddsombud enligt följande:

dso@forsakringsnamnder.se

Klagomål
Vill du klaga på hur SF hanterar dina personuppgifter kan du även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Det går bra att e-posta Integritetsskyddsmyndigheten på: imy@imy.se