

Personförsäkringsnämnden

449-2013 PFN

Ersättning för ärr

En pojke hade skadat sig på dagis. Försäkringsersättning yrkades för ett kvarvarande ärr ovanför ögonbrynet. Bolaget avböjde ersättning på grund av att ärrret inte bedömdes som vanprydande, vilket var en förutsättning för att ersättning skulle lämnas ur försäkringen. Nämnden konstaterade att försäkringsvillkoret hänvisade till Trafikskadenämndens hjälptabell för bedömning av ersättning av ärr. Då denna tabell medger ersättning redan när ett ärr bedöms framträdande uppmanades bolaget att lämna ersättning för ärr.

BAKGRUND

Av handlingarna framgår att NN den 2 maj 2011 föll på dagis och slog huvudet i en stol varvid en sårskada uppstod över ögonbrynet.

BOLAGETS BESLUT

Bolaget har beslutat att NNs ärr efter skadan inte är vanprydande. Begreppet vanprydande innebär att t ex välläkta ärr av mindre omfattning, även om de är fullt synliga, inte ersätts. Ett ärr som förändrat utseende kan upplevas som vanprydande, men för att ersättning ska lämnas är det ärrret i sig som ska vara vanprydande.

FÖRSÄKRINGSTAGARENS INSTÄLLNING

NNs vårdnadshavare har inte accepterat bolagets bedömning. De har yrkat att ärrersättningen ska höjas. Hans ögonbrynsskada har lämnat utseendemässiga följder. Ärrret syns klart och tydligt och är vanprydande. Beslutet är orättvist och NN bör beviljas ersättning för ärrret.

BOLAGETS INSTÄLLNING

Bolaget har vidhållit sin inställning att NN inte har rätt till ersättning för ärr. Bolagets bedömning är att ärrret är att betrakta som framträdande. Eftersom det enligt försäkringsvillkoren är en uttrycklig förutsättning för att ersättning ska lämnas att ärrret är vanprydande har inte NN rätt till ersättning för aktuellt ärr.

För det fall nämnden finner att ersättning, trots villkorets lydelse, ska utgå för ärr gör bolaget gällande att ärrret är att betrakta som framträdande, kolumn 5 A enligt Trafikskadenämndens hjälptabell.

NÄMNDENS BEDÖMNING

Nämnden har gått igenom handlingarna i ärendet och kommit fram till att det finns skäl att ändra bolagets beslut.

Skäl för nämndens bedömning

Enligt försäkringsvillkoren punkten 6.5 hänvisas till Trafikskadenämndens hjälptabell för bedömning av ersättning för ärr. Nämnden konstaterar att denna tabell medger ersättning redan då ärrrets utseende bedöms som framträdande. Av aktuellt försäkringsvillkor framgår inte klart och tydligt att ersättning kan lämnas först om ärrrets utseende bedöms uppgå till nivån vanprydande.

Nämnden anser liksom bolaget att det ärr över ögonbrynet som uppkommit till följd av aktuellt olycksfall är att hänföra till kategorin "framträdande" enligt den ärrtabell som bolaget tillämpar och

bedömer att ersättning ska lämnas med 135 % av beloppet 15 200 kronor, det vill säga totalt 20 520 kronor.

Ämne **Otydligt villkor**

Årtal för beslut **2013**

Diarienummer **449-2013 PFN**