

Personförsäkringsnämnden

189-2015 PFN

Ej återbetalning av resa med anledning av tillstånd som funnits innan resan bokades

Nämnden fann att avbeställning av resa berodde på medicinskt tillstånd som visat symtom senare än sex månader innan försäkringen tecknades. Återbetalning av resa kunde därmed inte ske enligt villkoren.

BAKGRUND

I skadeanmälan har NN uppgett att han bokade en resa den 30 juni 2014, som slutbetalades samma dag. Den 7 juli 2014 förvärrades hans smärta i vänster armbåge kraftigt och han avbeställde resan den 14 juli 2014.

FÖRSÄKRINGSBOLAGETS BESLUT

Försäkringsbolaget har bedömt att NNs armbågsbesvär uppstod för flera år sedan. Försäkringen gäller inte vid avbeställning som beror på ett medicinskt tillstånd som visat symtom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/behandling senare än sex månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställts efter att försäkringen tecknades. Försäkringsbolaget avslag därför hans ersättningsanspråk.

FÖRSÄKRINGSTAGARENS INSTÄLLNING

NN har inte accepterat försäkringsbolagets bedömning. Han har yrkat att resan ska återbetalas. NN har bland annat angett att han har betalt både en reseförsäkring och ett avbokningsskydd. Han anser att de är berättigade till hela resans belopp på grund av brist av kommunikation mellan personalen på försäkringsbolaget. Skadan är sedan tidigare känd men har inte varit något problem. Att han har fått en inflammation i ulnarisnerven flera år efteråt är en annan sak. Läkaren har avrått honom att resa och med en operation tätt inpå förstår han inte varför försäkringsbolaget inte lämnar någon ersättning. Till stöd för sitt yrkande har han bland annat åberopat läkarintyg.

FÖRSÄKRINGSBOLAGETS INSTÄLLNING

Försäkringsbolaget har vidhållit sin inställning. Försäkringsbolaget har avslagit NNs ersättningsanspråk med hänvisning till att skadan i vänster armbåge var känd vid inträdet i försäkringsperioden. Efter en intern omprövning meddelade försäkringsbolaget att armbågs-skadan betraktas som en akut försämring av sjukdomstillståndet, men att den i sig inte är av sådan art att den omöjliggör resa till New York. Försäkringsbolaget har inte mottagit något som styrker vad syftet med resan var och kan därför inte bevilja ersättning utifrån det villkorstillägget. Försäkringsbolagets bedömning är att den händelse som anförs som anledning till avbeställningen av resan, en inflammation till följd av en ansträngning den 7 juli 2014, inte är styrkt. NN har varken kunnat styrka att det är en isolerad händelse som har orsakat försämringen eller när den isolerade händelsen skulle ha inträffat.

NÄMNDENS BEDÖMNING

Nämnden har gått igenom handlingarna i ärendet och kommit fram till att det inte finns skäl att ändra bolagets beslut.

Skäl för nämndens bedömning

Av de för försäkringen aktuella villkoren, punkten C. Viktiga undantag, begränsningar och säkerhetsföreskrifter samt D.1, framgår bland annat att försäkringen inte gäller vid avbeställning som

beror på ett medicinskt tillstånd som visat symtom, varit föremål för läkarvård eller ändrad medicinering/ behandling senare än sex månader innan försäkringen tecknades, även om diagnos först ställs efter att försäkringen tecknades. Tilläggförsäkringen gäller för plötslig och oförutsedd händelse, som inträffar efter att försäkringen tecknats men innan avresa, och som ligger utanför den försäkrades kontroll och som medför att den försäkrade inte rimligen kan delta i/genomföra resans huvudaktivitet.

Nämnden, biträdd av rådgivande läkare, finner mot bakgrund av förevarande underlag att avbeställningen av resan har berott på ett medicinskt tillstånd som visat symtom senare än sex månader innan försäkringen tecknades. Nämnden anser vidare att det inte framgår något som styrker resans syfte. Någon ersättning kan därmed inte lämnas från försäkringen.

Ämne **Reseförsäkring**

Årtal för beslut **2015**

Diarienummer **189-2015 PFN**