

# Personförsäkringsnämnden

547-2014 PFN

## Enstaka sjukbesök för nedstämdhet är inte att likställa med behandling

En försäkringstagare hade besvarat frågan "Har du under de senaste fem åren blivit behandlad på grund av mental (nervös) eller psykisk sjukdom?" nekande vid hälsodeklarationen i samband med tecknande av en livförsäkring. När försäkringstagaren avled ansåg bolaget att ett besök hos läkaren med anledning av nedstämdhet var att likställa med detta och nekade dödsboet ersättning ur livförsäkringen. Nämnden fann att ett enstaka besök inte var att likställa med behandling för mental eller psykisk sjukdom.

## BAKGRUND

Livförsäkringen tecknades den 12 augusti 2008 per telefon och NN svarade nekande på samtliga frågor i hälsodeklarationen. I skadeanmälan framgår att NN avled den 16 maj 2013.

## BOLAGETS BESLUT

Bolaget har avböjt att lämna någon ersättning ur försäkringen till NN:s dödsbo. De hänvisar till villkoret, punkt 9.3, och menar att det framgår av journalhandlingar att försäkringstagaren har medicinerats för depression inom fem år innan försäkringen tecknades vilket försäkringstagaren inte uppgett i hälsodeklarationen vid tecknandet av försäkringen.

## FÖRSÄKRINGSTAGARENS INSTÄLLNING

NN:s dödsbo har yrkat att livförsäkringen ska betalas ut och att dröjsmålsränta ska lämnas. NN:s dödsbo har bland annat angett att NN i hälsodeklarationen svarade nej på frågan "Har du under de senaste fem åren blivit behandlad på grund av mental (nervös) eller psykisk sjukdom?". Det framgick vidare av hälsodeklarationen att man inte behövde uppge lättare hälsoproblem som man sökt läkare för endast en gång. Den 30 januari 2007 skrevs recept för Citalopram, som används som ett antidepressivt medel, som behöver användas en längre period för att ha effekt. Då receptet endast hade ett enda uttag om 30 tabletter, kan detta inte klassas som en behandling för psykisk sjukdom. Dödsboet anser därför att engångsuttaget av Citalopram hör till det lättare hälsoproblem som inte behövde uppges. Den 7 december 2007 skrevs recept för Atarax och Sobril vilka används vid klåda, nässelfeber, ångest och oro samt sömnsvårigheter. Inget i journalen säger att någon av dessa läkemedel skrivs ut eller används på grund av psykisk sjukdom. Därav har hon endast sökt läkare en gång för nedstämdhet och har inom ramen för hälsodeklarationen informerat om den efterfrågade medicineringen och behandling som hon genomgick. Till stöd för sitt yrkande har de åberopat bland annat "Anmälan till livförsäkringen" inklusive hälsodeklaration.

## BOLAGETS INSTÄLLNING

Bolaget har vidhållit sin inställning.

## NÄMNDENS BEDÖMNING

Nämnden har gått igenom handlingarna i ärendet och kommit fram till att det finns skäl att ändra bolagets beslut.

### *Skäl för nämndens bedömning*

Av de för försäkringen aktuella villkoren, punkten 9.3, framgår att om den som söker ersättning efter försäkringsfallet har gett sådana felaktiga eller bristfälliga uppgifter till bolaget som har betydelse för försäkringsfallet och för bolagets ansvar, kan ersättningen förvägras eller sänkas helt eller delvis beroende på vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Nämnden konstaterar att det råder delade meningar om lydelsen av en av frågorna i den hälsodeklaration som NN muntligen besvarade vid tecknandet av försäkringen. I bolagets första avslagsbrev till dödsboet framgår att den relevanta frågan i hälsodeklarationen som bolaget ansåg vara besvarad felaktigt löd: "Har du under de senaste fem åren blivit behandlad på grund av mental (nervös) eller psykisk sjukdom?" Vid sin omprövning av ärendet ändrade sedan bolaget frågeställningen till "Har du under de senaste fem åren blivit behandlad för psykisk sjukdom, psykisk störning eller psykisk åkomma?"

Nämnden, biträdd av rådgivande läkare, finner att den behandling som NN fått under 2007, oavsett vilken fråga som är den riktiga, inte är att beteckna som en behandling för psykisk sjukdom, störning eller åkomma. Bolaget bör därmed reglera skadan i enlighet med försäkringsavtalet som började gälla den 12 augusti 2008.

Ämne **Oriktiga uppgifter**

Årtal för beslut **2015**

Diarienummer **547-2014 PFN**