

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2025

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de bolag som är anslutna till nämnden i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

Personförsäkringsnämnden

Sammanträden

Nämnden har under år 2025 hållit 92 sammanträden, jämfört med 72 sammanträden år 2024.

Ärenden	2025	2024	2023	2022	2021
Inkomna ärenden	1 033	980	960	853	998
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	858	897	717	840	931
• Avvisade	77	64	65	38	46
• Återkallade	99	89	66	76	46
Bordlagda ärenden:	21	35	22	38	41

Vanligaste ärendetyper	2025	2024	2023	2022	2021
• Medicinsk invaliditet	250	243	219	265	281
• Ärr	218	114	101	118	250
• Samband	216	250	201	246	445
• Villkorets omfattning	184	155	140	147	115
• Visandedag	82	100	80	63	67
• Ekonomisk invaliditet	28	22	13	29	25
• Preskription	6	9	14	14	20
• Kostnader	15	16		13	
• Kontraheringsplikt	6	10	26	26	13
• Oriktiga uppgifter	25	18	3	3	8

Inkomna ärenden per bolag	2025	2024	2023	2022	2021
• Trygg-Hansa	333	281	294	287	372
• Länsförsäkringsbolagen	240	248	238	214	234
• Folksam	102	131	124	143	134
• If Skadeförsäkring	92	70	67	54	56
• Skandia	62	49	43	42	40
• ICA Försäkring	29	32	25	11	20
• Euro Accident	24	18	25		
• Bliwa	22	18			
• Dina försäkringar	14				
• Gjensidige	11				

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft 10 eller färre inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 102 ärenden under år 2025, vilket motsvarar cirka 10 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Nämnden föreslog ändring i cirka 11 % av ärendena under år 2024, cirka 10 % av ärendena under år 2023, cirka 13 % av ärendena under år 2022 samt i cirka 18 % av ärendena under år 2021.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2025 var fyra månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna.

Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2025 var den genomsnittliga handläggningstiden 56 dagar från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2025 har tre försäkringsföretag meddelat att de inte följer nämndens rådgivande yttrande.

Stockholm den 20 mars 2025

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson
Ordförande

Bilaga

Personförsäkringsnämnden har under år 2025 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande:

Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande:

Ann-Sofie Bexell	f d rådman
Allan Camitz	f d rådman
Cecilia Klerbro	lagman
Caroline Hindmarsh	lagman

Övriga ledamöter:

Gunilla Törnqvist	Bliwa Försäkring	
Åsa Vedin	Dina Försäkringar	t.o.m. 31 maj 2025
Ann-Sofie Stenborg	Dina Försäkringar	fr.o.m. 1 juni 2025
Olof Svensson	Euro Accident	
Alexander Person	Folksam	
Ann Schill	Folksam	
Caroline Runesson Torin	Folksam	
Amanda Strandh	ICA Försäkring	
Annika Hedefjord	If Skadeförsäkring	t.o.m. 31 aug 2025
Caroline Kaldahl	If Skadeförsäkring	
Emilie Miles	If Skadeförsäkring	
Frida Myrevik	If Skadeförsäkring	
Monica Huzum	If Skadeförsäkring	
Therese Strandberg	If Skadeförsäkring	
Anna Johansson	Länsförsäkringar	
Anita Stark	Länsförsäkringar	
Christina Meder	Länsförsäkringar	
Daniel Johansson	Länsförsäkringar	
Elin Bohlin	Länsförsäkringar	t.o.m. 31 mars 2025
Jessica Östberg	Länsförsäkringar	fr.o.m. 1 april 2025
Tina Jägerholm	Länsförsäkringar	fr.o.m. 1 okt 2025
Anna Lyckemo Johansson	Skandia	
Marie Berg	Skandia	
Lisbeth Johansson	Skandia	t.o.m. 31 maj 2025
Susanne Larsson	Skandia	fr.o.m. 1 juni 2025
Magnus Brandt	Trygg-Hansa	
Malin Lööf	Trygg-Hansa	
Martin Karlsson	Trygg-Hansa	
Per Verner	Trygg-Hansa	
Petter Augustsson	Trygg-Hansa	

Personförsäkringsnämnden

Riskbedömare:

Irené Rosengren	Euro Accident	t.o.m. 30 sept 2025
Frida Aronsson	Euro Accident	fr.o.m 1 okt 2025
Katti Saare	Evident Life Försäkring AB	
Mimmie Lundqvist	Folksam	
Johan Negert	Folksam	
Per Täckenström	ICA Försäkring	
Paulina Schulz	ICA Försäkring	
Marie Bergström	ICA Försäkring	
Åsa Kjell	If Skadeförsäkring	
Anna Roverano	Länsförsäkringar	
Annika Elfström Hagleitner	Länsförsäkringar	
Susanne Olofsson	Länsförsäkringar	fr.o.m. 1 okt 2025
Anna Fredheim	Movestic Pension och försäkring	
Simone Boström	Skandia	
Emma Åmansson	Skandia	fr.o.m. 1 juni 2025
Ingrid Mähler	SPP	
Patrik Cariofilis	SPP	fr.o.m. 1 juni 2025
Margareta Ådahl	Trygg-Hansa	
Christina Renhed	Trygg-Hansa	
Anna Norell	Trygg-Hansa	

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Therese Andrén	Falu kommun	
Kristina Axelsson	Borlänge kommun	
Malin Brandt Smedberg	Jönköpings kommun	
Ingrid Elebrink	Storumans kommun	
Lina Ivarsson	Göteborg Stad	fr.o.m. 1 feb 2025
Aasma Jundi	Skärholmen	
Dragan Kotarac	Halmstads kommun	
Florina Merca	Köpings kommun	fr.o.m. 1 april 2025
Amanda Norberg	Göteborgs Stad	fr.o.m. 1 feb 2025
Erika Nykvist	Sundsvall kommun	fr.o.m. 11 nov 2025
Niclas Stureson	Ronneby kommun	
Håkan Söderlund	Smedjebackens kommun	
Raja von Scheele	Västerås Stad	t.o.m. 1 feb 2025
Annika Willow Sundh	Jönköpings kommun	

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander	överläkare, barnläkare	
Elisabeth Fernell	professor i barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog	
Gunnel Hanses	cheftandläkare	
Anders Sundqvist	överläkare, neurolog	
Richard Wallensten	docent, ortoped och allmänkirurg	
Per Wretenberg	professor i ortopedi	
Kristian Borg	professor och specialist i neurologi och rehabiliteringsmedicin	
Stefan Borg	docent i psykiatri och specialist i allmän psykiatri	
Jacob Lannerbro	leg.läkare, specialist i internmedicin	fr.o.m 7 feb 2025

Personförsäkringsnämnden

Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:

Desireé Duvinge

Viktor Franzon

Christina Gileforte

Sophia Gyllenhammar

Jennie Holmberg

Elin Langer

Klara Leijonhielm

Lars Lund

Elisabeth Löwenberg

Amalia Malmberg

Anja Sahlin Möberg

Anna Selling

Marin Vallek Bergstedt

Stina Wesslau