

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2024

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de bolag som är anslutna till nämnden i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

Personförsäkringsnämnden

Sammanträden

Nämnden har under år 2024 hållit 72 sammanträden, jämfört med 61 sammanträden år 2023.

Ärenden	2024	2023	2022	2021	2020
Inkomna ärenden	980	960	853	998	1102
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	897	717	840	931	928
• Avvisade	64	65	38	46	87
• Återkallade	89	66	76	46	91
Bordlagda ärenden:	35	22	38	41	29

Vanligaste ärendetyper	2024	2023	2022	2021	2020
• Medicinsk invaliditet	243	219	265	281	292
• Årr	114	101	118	250	258
• Samband	250	201	246	445	231
• Villkorets omfattning	155	140	147	115	104
• Visandedag	100	80	63	67	85
• Ekonomisk invaliditet	22	13	29	25	23
• Preskription	9	14	14	20	29
• Kostnader	16		13		
• Kontraheringsplikt	10	26	26	13	14
• Oriktiga uppgifter	18	3	3	8	6

Inkomna ärenden per bolag	2024	2023	2022	2021	2020
• Trygg-Hansa	281	294	287	372	435
• Länsförsäkringsbolagen	248	238	214	234	247
• Folksam	131	124	143	134	120
• If Skadeförsäkring	70	67	54	56	72
• Skandia	49	43	42	40	59
• Moderna Försäkringar	42	43	25	23	24
• ICA Försäkring	32	25	11	20	19
• Euro Accident	18	25			
• Bliwa	18				
• Chubb European Group	13				

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft 10 eller färre inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 95 ärenden under år 2024, vilket motsvarar cirka 11 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Nämnden föreslog ändring i cirka 10 % av ärendena under år 2023, cirka 13 % av ärendena under år 2022, cirka 18 % av ärendena under år 2021 samt i drygt 17 % av ärendena under år 2020.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2024 var 5,4 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna.

Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2024 var den genomsnittliga handläggningstiden 88 dagar från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna.

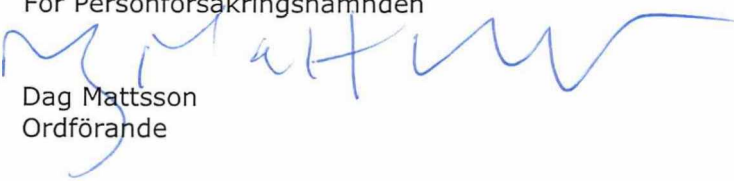
Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2024 har ett försäkringsföretag meddelat att det inte följer nämndens rådgivande yttrande.

Stockholm den 14 mars 2024

För Personförsäkringsnämnden

Dag Mattsson
Ordförande



Bilaga

Personförsäkringsnämnden har under år 2024 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande:

Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande:

Ann-Sofie Bexell	f d rådmän	
Allan Camitz	f d rådmän	
Cecilia Klerbro	lagman	
Caroline Hindmarsh	lagman	fr.o.m. 1 juli 2024

Övriga ledamöter:

Gunilla Törnqvist	Bliwa Försäkring	
Åsa Vedin	Dina Försäkringar	
Olof Svensson	Euro Accident	
Anna Wiklund-Ruth	Folksam	t.o.m. 30 juni 2024
Jon-Andreas Lindroth	Folksam	t.o.m. 30 juni 2024
Ulrika Sjöstrand	Folksam	t.o.m. 31 juli 2024
Alexander Person	Folksam	fr.o.m. 1 sept 2024
Ann Schill	Folksam	fr.o.m. 1 sept 2024
Caroline Runesson Torin	Folksam	fr.o.m. 31 juli 2024
Susanne Lundberg	Folksam	
Amanda Strandh	ICA Försäkring	
Anna Fjellgren	If Skadeförsäkring	
Annika Hedefjord	If Skadeförsäkring	
Caroline Kaldahl	If Skadeförsäkring	
Emilie Miles	If Skadeförsäkring	
Frida Myrevik	If Skadeförsäkring	
Monica Huzum	If Skadeförsäkring	
Therese Strandberg	If Skadeförsäkring	
Nette Helmström	Länsförsäkringar	t.o.m. 30 juni 2024
Anna Johansson	Länsförsäkringar	fr.o.m. 1 juli 2024
Anita Stark	Länsförsäkringar	
Christina Meder	Länsförsäkringar	
Daniel Johansson	Länsförsäkringar	
Elin Bohlin	Länsförsäkringar	
Tina Jägerholm	Länsförsäkringar	
Anna Lyckemo Johansson	Skandia	fr.o.m. 3 okt 2024
Marie Berg	Skandia	
Lisbeth Johansson	Skandia	
Magnus Brandt	Trygg-Hansa	
Malin Lööf	Trygg-Hansa	
Martin Karlsson	Trygg-Hansa	
Per Verner	Trygg-Hansa	
Petter Augustsson	Trygg-Hansa	

Personförsäkringsnämnden

Riskbedömare:

Irené Rosengren	Euro Accident	
Katti Saare	Evident Life Försäkring AB	
Mimmie Lundqvist	Folksam	
Johan Negert	Folksam	
Per Täckenström	ICA Försäkring	
Paulina Schulz	ICA Försäkring	
Marie Bergström	ICA Försäkring	
Marie Bergström	If Skadeförsäkring	
Anna Roverano	Länsförsäkringar AB	
Annika Elfström Hagleitner	Länsförsäkringar AB	
Anna Fredheim	Movestic Pension och försäkring	
Simone Boström	Skandia	
Ingrid Mähler	SPP	
Margareta Ådal	Trygg-Hansa	fr.o.m. 1 nov 2024
Christina Renhed	Trygg-Hansa	
Maritha Lindström	Trygg-Hansa	
Anna Norell	Trygg-Hansa	
Therese Jacobsson	Trygg-Hansa	

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Therese Andrén	Falu kommun
Kristina Axelsson	Borlänge kommun
Malin Brandt Smedberg	Jönköpings kommun
Elisabeth Eklo	Karlstad kommun
Ingrid Elebrink	Storumans kommun
Aasma Jundi	Skärholmen
Karolina Karjattkar Öberg	Borås stad
Dragan Kotarac	Halmstads kommun
Ingrid Krylén	Lit
Anna Nilsson	Nässjö kommun
Monica Sandström	Kiruna kommun
Niclas Stureson	Ronneby Kommun
Håkan Söderlund	Smedjebackens kommun
Raja von Scheele	Västerås Stad
Annika Wilow-Sund	Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander	överläkare, barnläkare
Elisabeth Fernell	professor i barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog
Gunnel Hanses	cheftandläkare
Anders Sundqvist	överläkare, neurolog
Richard Wallensten	docent, ortoped och allmänskirurg
Per Wretenberg	professor i ortopedi

Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:

Viktor Franzon
Christina Gileforte
Sophia Gyllenhammar

Personförsäkringsnämnden

Jennie Holmberg
Elin Langer
Klara Leijonhielm
Lars Lund
Elisabeth Löwenberg
Amalia Malmberg
Anja Sahlin Möberg
Anna Selling
Marin Vallek Bergstedt
Stina Wesslau