

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2020

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

#### *Sammanträden*

Nämnden har under år 2020 hållit 83 sammanträden, jämfört med 77 sammanträden år 2019.

<b>Ärenden</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Inkomna ärenden	1102	1026	1066	1137	1096
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	928	901	903	765	899
• Avvisade	87	84	64	54	51
• Återkallade	91	112	106	102	106
Bordlagda ärenden:	29	12	37		18

<b>Vanligaste ärendetyper</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
• Medicinsk invaliditet	292	299	305	263	317
• Ärr	258	200	249	189	221
• Samband	231	195	249	224	261
• Villkor	104	140	98	84	97
• Visandedag	85	64	42	42	51
• Ekonomisk invaliditet	23	22	12	14	20
• Preskription	29	31	17	27	29
• Kontraheringsplikt	14	12	2		
• Oriktiga uppgifter	6				

<b>Inkomna ärenden per bolag</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
• Trygg-Hansa	435	369	417	453	396
• Länsförsäkringsbolagen	247	226	224	269	232
• Folksam	120	116	148	126	126
• If Skadeförsäkring	72	45	67	64	44
• Skandia	59	38	43	31	44
• Moderna Försäkringar	24	22	22		
• Euro Accident	22	17	20	12	17
• Dina Försäkringar	19	19	24	22	31
• Protector Försäkring	15	10	10		
• Bliwa Försäkring	14				
• Chubb	11	18	15	10	32

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

#### *Ändringar*

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 159 ärenden under år 2020, vilket motsvarar drygt 17 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2019 och 2018 föreslog nämnden ändring i drygt 12 % av ärendena, 2017 i ca 11 % av ärendena samt år 2016 i ca 13 % av ärendena.

#### *Handläggningstid*


Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2020 var 5,3 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna. Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2020 var den genomsnittliga handläggningstiden för tiden från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att Personförsäkringsnämnden avlämnat yttrandet till parterna 56 dagar.

#### *Bolag som inte har följt nämndens rekommendation*

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelserna. Under år 2020 har tre försäkringsföretag vid ett tillfälle vardera meddelat att det inte följer nämndens yttrande.

Stockholm den 12 mars 2021

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

## Personförsäkringsnämnden har under år 2020 haft följande sammansättning

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:*

*Ordförande:* Dag Mattsson, justitieråd

*Vice ordförande:* Ann-Sofie Bexell, rådmann  
Allan Camitz, f d rådmann  
Göran Svedberg, f d rådmann

Martin Lindén, Moderna Försäkringar  
Susanna Arvidsson, Movestic Liv & Pension  
Helena Andersson, Movestic Liv och Pension  
Jane Lilja, EURO Accident  
Anna Wiklund, Folksam  
Jon-Andreas Lindroth, Folksam  
Susanne Lundberg, Folksam  
Ulrika Sjöstrand, Folksam  
Therese Åslund, Gjensidige  
Julian Lantz, Gouda  
Susanne Backman, If Skadeförsäkring  
Anna Fjellgren, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 1 juli 2020  
Emilie Miles, If Skadeförsäkring  
Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring  
Annika Hedefjord, If Skadeförsäkring  
Therese Strandberg, If Skadeförsäkring  
Monica Huzum, If Skadeförsäkring  
Lina Olsson, Länsförsäkringar, t.o.m. 30 juni 2020  
Christina Meder, Länsförsäkringar  
Christina Pihel, Länsförsäkringar, fr.o.m. 1 juli 2020  
Nette Helmström, Länsförsäkringar  
Daniel Johansson, Länsförsäkringar  
Anita Stark, Länsförsäkringar  
Eva Mattsson, Skandia  
Lisbeth Johansson, Skandia  
Per Verner, Trygg-Hansa  
Petter Augustsson, Trygg-Hansa  
Martin Karlsson, Trygg-Hansa  
Magnus Brandt, Trygg-Hansa  
Åsa Lönn, Trygg-Hansa

*Riskbedömare:*

Johan Negert, Länsförsäkringar Fondliv  
Annika Elfström, Länsförsäkringar Fondliv  
Christina Renhed, Moderna försäkringar  
Per-Arne Bergqvist, Swedbank  
Olle Holmström, If  
Simone Boström, Skandia  
Ingrid Mähler, Folksam  
Anna Fredheim, Movestic Pension och försäkring  
Per Täckenström, ICA Försäkring  
Maritha Lindström, Trygg-Hansa  
Anna Norell, Trygg-Hansa  
Therese Jacobsson, Trygg-Hansa

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Ismahan Ayranci, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun  
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun  
Ingrid Elebrink, Storumans kommun  
Ina Johansson, Karlstads kommun  
Karolina Karjatkar-Öberg, Motala  
Dragan Kotarac, Halmstads Kommun  
Ingrid Krylén, Lit  
Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, t. o.m. juni 2020  
Annegret Stackenström, Knivsta kommun  
Niclas Sturesson, Ronneby Kommun  
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm  
Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

*Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring*

Ulf Ergander, överläkare, barnläkare  
Gunnel Hanses, cheftandläkare  
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog  
Richard Wallensten, docent, ortoped  
Per Wretenberg, professor i ortopedi  
Elisabeth Fernell, professor barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog

*Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:*

Ingela Aldrin  
Christina Gilforte  
Therese Grunditz  
Jenny Holmberg  
Maria Klysing  
Otto Lagström  
Elin Langer  
Klara Leijonhielm  
Lars Lund  
Elisabeth Löwenberg  
Peter Rigling  
Anja Sahlín-Möberg  
Anna Selling  
Monica Scott, t.o.m. 1 maj 2020  
Jenny Sparring, t.o.m. 1 maj 2020  
Marin Vallek Bergstedt  
Stina Wesslau