

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2023

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 1.1 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de bolag som är anslutna till nämnden i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

#### Sammanträden

Nämnden har under år 2023 hållit 61 sammanträden, jämfört med 75 sammanträden år 2022.

<b>Ärenden</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Inkomna ärenden	960	853	998	1102	1026
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	717	840	931	928	901
• Avvisade	65	38	46	87	84
• Återkallade	66	76	46	91	112
Bordlagda ärenden:	22	38	41	29	12

<b>Vanligaste ärendetyper</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
• Medicinsk invaliditet	219	265	281	292	299
• Ärr	101	118	250	258	200
• Samband	201	246	445	231	195
• Villkorets omfattning	140	147	115	104	140
• Visandedag	80	63	67	85	64
• Ekonomisk invaliditet	13	29	25	23	22
• Preskription	14	14	20	29	31
• Kostnader	13	13			
• Kontraheringsplikt	26	26	13	14	12
• Oriktiga uppgifter	3	3	8	6	

<b>Inkomna ärenden per bolag</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
• Trygg-Hansa	294	287	372	435	369
• Länsförsäkringsbolagen	238	214	234	247	226
• Folksam	124	143	134	120	116
• If Skadeförsäkring	67	54	56	72	45
• Skandia	43	42	40	59	38
• Moderna Försäkringar	43	25	23	24	22
• ICA Försäkring	25	11	20	19	19
• Euro Accident	25				

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft 10 eller färre inkomna ärenden under året.

#### *Ändringar*

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 75 ärenden under år 2023, vilket motsvarar cirka 10 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Nämnden föreslog ändring i cirka 13 % av ärendena under år 2022, cirka 18 % av ärendena under år 2021, i drygt 17 % av ärendena under år 2020 samt i drygt 12 % av ärendena 2019.

#### *Handläggningstid*

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2023 var 4,5 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna.

Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2023 var den genomsnittliga handläggningstiden 69 dagar från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna.

#### *Bolag som inte har följt nämndens rekommendation*

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2023 har ett försäkringsföretag meddelat att det inte följer nämndens rådgivande yttrande.

Stockholm den 15 mars 2024

För Personförsäkringsnämnden

Dag Mattsson  
Ordförande

## Personförsäkringsnämnden har under år 2023 haft följande sammansättning

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:*

*Ordförande:*

Dag Mattsson, justitieråd

*Vice ordförande:*

Ann-Sofie Bexell, f d rådman

Allan Camitz, f d rådman

Göran Svedberg, t.o.m. 30 juni 2023

Cecilia Klerbro, lagman, fr.o.m. 1 juli 2023

*Övriga ledamöter:*

Gunilla Törnqvist	Bliwa Försäkring	
Åsa Vedin	Dina Försäkringar	
Jane Lilja	Euro Accident	t.o.m. 30 juni 2023
Olof Svensson	Euro Accident	fr.o.m. 1 juli 2023
Anna Wiklund-Ruth	Folksam	
Jon-Andreas Lindroth	Folksam	
Susanne Lundberg	Folksam	
Ulrika Sjöstrand	Folksam	
Amanda Strandh	ICA Försäkring	
Anna Fjellgren	If Skadeförsäkring	
Annika Hedefjord	If Skadeförsäkring	
Caroline Jensen	If Skadeförsäkring	fr.o.m. 1 juli 2023
Emilie Miles	If Skadeförsäkring	
Frida Myrevik	If Skadeförsäkring	fr.o.m. 1 juli 2023
Monica Huzum	If Skadeförsäkring	
Therese Strandberg	If Skadeförsäkring	t.o.m. 30 juni 2023
Tina Jägerholm	If Skadeförsäkring	t.o.m. 30 juni 2023
Anita Stark	Länsförsäkringar	
Christina Meder	Länsförsäkringar	
Daniel Johansson	Länsförsäkringar	
Elin Bohlin	Länsförsäkringar	
Nette Helmström	Länsförsäkringar	
Marie Berg	Skandia	
Lisbeth Johansson	Skandia	
Camilla Petersson Söderberg	Trygg-Hansa	
Jenny Stagen	Trygg-Hansa	
Magnus Brandt	Trygg-Hansa	
Malin Löf	Trygg-Hansa	
Martin Karlsson	Trygg-Hansa	
Per Verner	Trygg-Hansa	
Petter Augustsson	Trygg-Hansa	

*Riskbedömare:*

Irené Rosengren	Euro Accident	fr.o.m. 10 oktober 2023
Katti Saare	Evident Life Försäkring AB	
Mimmie Lundqvist	Folksam	
Johan Negert	Folksam	
Per Täckenström	ICA Försäkring	
Paulina Schulz	ICA Försäkring	fr.o.m. i juli 2023
Marie Bergström	If Skadeförsäkring	

Anna Roverano	Länsförsäkringar AB	
Annika Elfström	Länsförsäkringar Fondliv	
Anna Fredheim	Movestic Pension och försäkring	
Simone Boström	Skandia	
Ingrid Mähler	SPP	
Tony Danielsson	Swedbank Försäkring	t.o.m. 1 maj 2023
Christina Renhed	Trygg-Hansa	
Maritha Lindström	Trygg-Hansa	
Anna Norell	Trygg-Hansa	
Therese Jacobsson	Trygg-Hansa	

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Therese Andrén	Falu kommun
Kristina Axelsson	Borlänge kommun
Malin Brandt Smedberg	Jönköpings kommun
Elisabeth Eklo	Karlstad kommun
Ingrid Elebrink	Storumans kommun
Aasma Jundi	Skärholmen
Dragan Kotarac	Halmstads kommun
Ingrid Krylén	Lit
Anna Nilsson	Nässjö kommun
Monica Sandström	Kiruna kommun
Niclas Stureson	Ronneby Kommun
Håkan Söderlund	Smedjebackens kommun
Annika Wilow-Sund	Jönköpings kommun

*Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring*

Ulf Ergander	överläkare, barnläkare
Gunnel Hanses	cheftandläkare
Anders Sundqvist	överläkare, neurolog
Richard Wallensten	docent, ortoped
Per Wretenberg	professor i ortopedi
Elisabeth Fernell	professor i barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog

*Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:*

Ingela Aldrin  
 Christina Gileforte  
 Therese Grunditz  
 Sophia Gyllenhammar  
 Jennie Holmberg  
 Maria Klysing  
 Elin Langer  
 Klara Leijonhielm  
 Lars Lund  
 Elisabeth Löwenberg  
 Amalia Malmberg  
 Peter Rigling  
 Anja Sahlin-Möberg  
 Anna Selling  
 Marin Vallek Bergstedt  
 Stina Wesslau  
 Viktor Franzon