

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2010

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

### Från verksamheten

#### Sammanträden

Nämnden har under år 2010 hållit 53 sammanträden jämfört med 51 2009.

| Ärenden                                      | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|------|------|------|
| Inkomna ärenden                              | 849  | 799  | 881  |
| Avgjorda ärenden:                            |      |      |      |
| • Yttranden                                  | 616  | 678  |      |
| • Avvisade ärenden (ordförandebeslut)        | 97   | 115  | 118  |
| • Återkallade ärenden                        | 41   |      |      |
| Bordlagda ärenden:                           | 8    | 19   | 23   |
| Ärenden där nämnden ändrade bolagets beslut: | 31   | 44   | 57   |

| Ärendetyper (de vanligaste) | 2010 | 2009 | 2008 |
|-----------------------------|------|------|------|
| • Medicinsk invaliditet     | 276  | 296  | 287  |
| • Samband                   | 190  | 183  | 185  |
| • Ärr                       | 145  | 95   | 88   |
| • Ekonomisk invaliditet     | 24   | 41   | 45   |
| • Villkor                   | 98   |      |      |

**Bolag:**

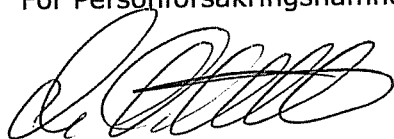
Av de inkomna ärendena gällde 298 ärenden Trygg-Hansa, 205 ärenden Länsförsäkringar, 126 ärenden Folksam och 66 ärenden If Skadeförsäkring. Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 20 inkomna ärenden under året.

**Ändringar**

Antalet ärenden där nämnden ändrade bolagets beslut uppgick till 31 ärenden under år 2010 vilket kan jämföras med 44 under 2009 och 57 under 2008. Ändringsprocenten har minskat något från 6,8 procent 2009 till 5 % 2010 (8,3 procent under år 2008).

Stockholm den 18 mars 2011

För Personförsäkringsnämnden



Göran Karlstedt

## Bilaga

**Personförsäkringsnämnden har under år 2010 haft följande sammansättning**

*Ledamöter utsedda av Sveriges Försäkringsförbund:*

*Ordförande:* Göran Karlstedt, hovrättslagman

*Vice ordförande:* Allan Camitz, rådmann  
Göran Svedberg, rådmann  
Hans Willén, f d kammarrättsråd

Björn Larsen, Aspis Liv/Moderna Liv & Pension/Movestic  
Lisbeth Johnsson, Cardif Pinnacle, t.o.m januari 2010  
Bengt Andersson, EURO Accident  
Karin Dannberg Hamrin, Folksam  
Ann Schill, Folksam  
Ulrika Sjöstrand, Folksam  
Desirée Parkvik, If Skadeförsäkring, t.o.m. juni 2010  
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring  
Michael Johannesson, If Skadeförsäkring, fr.o.m. juli 2010  
Anders Jansson, If Skadeförsäkring, fr.o.m. juli 2010  
Carin Redenius, If Skadeförsäkring, fr.o.m. juli 2010  
Mats Kollinius, Länsförsäkringar  
Ann-Marie Nilsson, Länsförsäkringar  
Ove Spångö, Länsförsäkringar  
Mathias Fröjlinger, SalusAnsvar  
Tomas Ewaldh, Skandia  
Sylvia Hansson, Skandia, fr.o.m. augusti 2010  
Eva Mattsson, Skandia  
Johanna Petersson, Skandia, t.o.m. juni 2010  
Lars Dahlberg, Trygg-Hansa  
Anna Erixon, Trygg-Hansa  
Anna Holm, Trygg-Hansa

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Christina Anderberg, Lunds kommun, t.o.m. juni 2010  
Anette Bredberg Eriksson, Nacka kommun  
Birgitta Dunnington, Nässjö kommun  
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun  
Ingrid Elebrink, Storumans kommun  
Carina Jansson, Nacka kommun

Ina Johansson, Karlstads Kommun  
Gabriella Jävermo, Malmö stad, t.o.m. juni 2010  
Anna-Greta Karlsson, Uppsala kommun  
Katarina Koch, Ljungby Kommun, fr.o.m. februari 2010  
Ann-Marie Larsson, Gotlands kommun  
Agnetha Olofson, Trollhättans stad  
Kristian Ramirez, Nacka kommun  
Niclas Stureson, Karlshamns kommun  
Annelie Svensson, Jönköpings kommun  
Jane Ullman, Karlstads kommun  
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm

*Rådgivande läkare utsedda av Försäkringsförbundet*

Peter Herin, docent, barnläkare  
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog  
Richard Wallensten, docent, ortoped

*Rådgivande tandläkare utsedd av Försäkringsförbundet*

Ola Hansson, universitetslektor

*Sekreterare*

Ingela Aldrin, Nämndkansliet  
Hanna Qvarsebo, Nämndkansliet  
Kristina Rudvall, Nämndkansliet  
Anja Sahlin, Nämndkansliet