

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2011

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

### Från verksamheten

#### *Sammanträden*

Nämnden har under år 2011 hållit 53 sammanträden, (2010 53).

<i>Ärenden</i>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Inkomna ärenden	791	849	799
Avgjorda ärenden:			
• Yttranden	712	616	678
• Avvisade ärenden (ordförandebeslut)	94	97	115
• Återkallade ärenden	41	41	
Bordlagda ärenden:	10	8	19
Ärenden där nämnden ändrade bolagets beslut:	44	31	44

<i>Ärendetyper (de vanligaste)</i>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
• Medicinsk invaliditet	270	276	296
• Samband	185	190	183
• Ärr	166	145	95
• Ekonomisk invaliditet	28	24	41
• Villkor	58	98	

*Bolag:*

Av de inkomna ärendena gällde 288 ärenden Trygg-Hansa, 183 ärenden Länsförsäkringar, 124 ärenden Folksam, 69 ärenden If Skadeförsäkring och Salus Ansvar 34 ärenden. Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 20 inkomna ärenden under året.

*Ändringar*

Antalet ärenden där nämnden ändrade bolagets beslut uppgick till 44 ärenden under år 2011 vilket kan jämföras med 31 under 2010 och 44 under 2009.

Stockholm den 16 mars 2012

För Personförsäkringsnämnden



Göran Karlstedt

## Bilaga

**Personförsäkringsnämnden har under år 2011 haft följande sammansättning**

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:*

*Ordförande:* Göran Karlstedt, hovrättslagman

*Vice ordförande:* Ann-Sofie Broqvist, rådmann  
Allan Camitz, rådmann  
Göran Svedberg, f d rådmann

Björn Larsen, Aspis Liv/Moderna Liv & Pension/Movestic  
Anna Roos, Movestic/Moderna Liv och Pension  
Bengt Andersson, EURO Accident  
Christina Swalander, EURO Accident  
Yvonne Engström, Folksam  
Ann Schill, Folksam  
Ulrika Sjöstrand, Folksam  
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring  
Anders Jansson, If Skadeförsäkring  
Michael Johannesson, If Skadeförsäkring  
Carin Redenius, If Skadeförsäkring  
Mats Kollinius, Länsförsäkringar  
Ann-Marie Nilsson, Länsförsäkringar  
Kristina Olsson, Länsförsäkringar  
Ove Spångö, Länsförsäkringar  
Mathias Fröjlinger, SalusAnsvar  
Tomas Ewaldh, Skandia  
Sylvia Hansson, Skandia  
Lena Kring, Skandia  
Eva Mattsson, Skandia  
Lars Dahlberg, Trygg-Hansa  
Anna Erixon, Trygg-Hansa  
Anna Holm, Trygg-Hansa

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Joel Ahonen, Vara kommun  
Anette Bredberg Eriksson, Nacka kommun  
Birgitta Dunnington, Nässjö kommun  
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun  
Ingrid Elebrink, Storumans kommun

Carina Jansson, Nacka kommun  
Ina Johansson, Karlstads Kommun  
Anna-Greta Karlsson, Uppsala kommun  
Sofia Kerttu, Umeå kommun  
Katarina Koch, Ljungby Kommun, fr.o.m. februari 2010  
Ann-Marie Larsson, Gotlands kommun  
Evelina Lindberg, Marks kommun  
Agnetha Olofson, Trollhättans stad  
Kristian Ramirez, Nacka kommun  
Niclas Stureson, Karlshamns kommun  
Annelie Svensson, Jönköpings kommun  
Jane Ullman, Karlstads kommun  
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm

*Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring*

Ulf Ergander, docent, barnläkare  
Peter Herin, docent, barnläkare  
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog  
Richard Wallensten, docent, ortoped

*Rådgivande tandläkare utsedd av Svensk Försäkring*

Ola Hansson, universitetslektor

*Sekreterare*

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder  
Hanna Qvarebo, Svensk Försäkrings Nämnder  
Fredrik Pettersson, Svensk Försäkrings Nämnder  
Kristina Rudvall, Svensk Försäkrings Nämnder  
Anja Sahlin, Svensk Försäkrings Nämnder  
Kerstin Åsbrink, Svensk Försäkrings Nämnder