

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2014

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring som rör försäkringsmedicinska frågor.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

Från verksamheten

Sammanträden

Nämnden har under år 2014 hållit 68 sammanträden, jämfört med 51 sammanträden år 2013, vilket medfört att balanserna minskat.

Ärenden	2014	2013	2012	2011
Inkomna ärenden	1115	1103	924	791
Hanterade ärenden:				
• Yttranden	1029	789	694	712
• Avvisade ärenden	56	80	61	94
• Återkallade ärenden	103	82	61	41
Bordlagda ärenden:	24		14	10

Ärendetyper (de vanligaste)	2014	2013	2012	2011
• Medicinsk invaliditet	351	313	243	270
• Samband	286	199	185	185
• Ärr	232	239	181	166
• Ekonomisk invaliditet	18	12	13	28
• Villkor/visandedag/preskription	117	76	62	58

Inkomna ärenden per bolag

	2014	2013	2012	2011
Trygg-Hansa	406	370	323	288
Länsförsäkringsbolagen	259	244	180	183
Folksam	113	116	121	124
If Skadeförsäkring	123	123	109	69
Salus Ansvar	46	40	44	34
Dina Försäkringar AB	25	21	23	14
Skandia	46	48	27	17
Ace European Group	32	38	25	23

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 20 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 97 ärenden under år 2014, vilket motsvarar drygt 9 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2013 föreslog nämnden ändring i 74 ärenden (ca 9 %), under år 2012 i 46 ärenden (ca 7 %) och under år 2011 i 44 ärenden (ca 6 %).

Handläggningstid

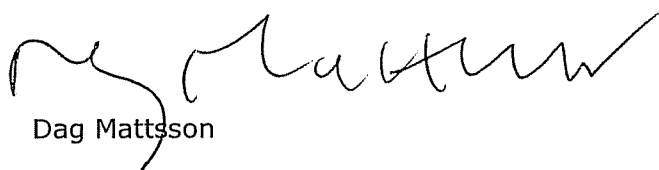
Den genomsnittliga handläggningstiden för ett ärende som har behandlats under år 2014 har varit 5,1 månader från det att ärendet kommit in till dess att ärendet har expedierats.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2014 har ett försäkringsbolag meddelat att det inte följer nämndens yttrande i ett ärende.

Stockholm den 6 mars 2015

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Personförsäkringsnämnden har under år 2014 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande: Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande: Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Björn Larsen, Aspis Liv/Moderna Liv & Pension/Movestic
Helena Andersson, Movestic/Moderna Liv och Pension
Bengt Andersson, EURO Accident
Jane Lilja, EURO Accident
Anna Lindén, Folksam
Susanne Lundberg, Folksam
Ulrika Sjöstrand, Folksam
Acyif Kasam, Gjensidige, fr.o.m. den 1 juli 2014
Eva-Lotta Boensgård, If Skadeförsäkring
Camilla Hammarstrand, If Skadeförsäkring
Carin Redenius, If Skadeförsäkring
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring
Mats Kollinius, Länsförsäkringar
Kristina Olsson, Länsförsäkringar
Lina Olsson, Länsförsäkringar, fr.o.m. den 1 juli 2014
Ove Spångö, Länsförsäkringar
Anders Norrby, Salus Ansvar
Tomas Ewaldh, Skandia
Anja Skans Skandia
Susanne Morell, Skandia
Peter Cronvall, Trygg-Hansa fr.o.m. den 1 juli 2014
Lars Dahlberg, Trygg-Hansa
Anna Erixon, Trygg-Hansa
Anna Holm, Trygg-Hansa
Tina Karmehag, Trygg-Hansa

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Kerstin Andersson, Nässjö kommun
 Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
 Anette Bredberg Eriksson, Nacka kommun
 Birgitta Dunnington, Nässjö kommun
 Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
 Ingrid Elebrink, Storumans kommun
 Helena Falk, Lunds kommun, t.o.m. den 30 juni 2014
 Fredrik Falkenström, Helsingborgs kommun
 Carina Gabrielsson, Bodens kommun
 Ina Johansson, Karlstads kommun
 Otto Johansson Hansson, Borås kommun
 Vanessa Johansson, Nacka kommun
 Gabriella Jävermo, Malmö Kommun, fr.o.m. den 10 december 2014
 Anna-Greta Karlsson, Uppsala kommun
 Katarina Koch, Ljungby Kommun,
 Ingrid Krylén, Lit
 Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
 Karolina Reinholdsson, Nacka Kommun, fr.o.m. 25 februari 2014
 Ann-Carin Sjölander, Sollefteå kommun
 Annegret Stackenström, Knivsta kommun
 Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
 Annika Wilow-Sund, Falköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, docent, barnläkare
 Gunnel Hanses, chefstandläkare
 Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
 Richard Wallensten, docent, ortoped
 Per Wretenberg, professor i ortopedi, fr.o.m. den 11 mars 2014

Sekreterare

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
 Ingela Hellström, Svensk Försäkrings Nämnder, t.o.m. den 15 augusti 2014
 Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 17 mars 2014
 Linda Pärn, Svensk Försäkrings Nämnder, t.o.m. den 30 juni 2014
 Anja Sahlin-Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 1 juli 2014
 Niklas Karlsson, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 11 mars 2014
 Klara Leijonhielm, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 11 mars 2014
 Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 11 mars 2014
 Elisabeth Löwenberg, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 11 mars 2014
 Monica Scott, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. den 11 mars 2014