

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2015

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring som rör försäkringsmedicinska frågor.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

Från verksamheten

Anpassningar under året pga. ändrad lagstiftning

Nämnden har under året gjort de förberedelser och Anpassningar som krävs för att bli en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning, enligt lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden, som träder i kraft den 1 januari 2016. Digitala ansökningsblanketter har tagits fram, nämndens stadgar har ändrats, informationen på hemsidan har förbättrats och en portal för digital kommunikation har tagits fram där parterna kan logga in med BankID och ta del av information och handlingar i ett ärende och komplettera med handlingar digitalt.

Sammanträden

Nämnden har under år 2015 hållit 70 sammanträden, jämfört med 68 sammanträden år 2014.

Ärenden	2015	2014	2013	2012	2011
Inkomna ärenden	1175	1115	1103	924	791
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	968	1029	789	694	712
• Avvisade ärenden	66	56	80	61	94
• Återkallade ärenden	144	103	82	61	41
Bordlagda ärenden:	30	24		14	10
Ärendetyper (de vanligaste)	2015	2014	2013	2012	2011
• Medicinsk invaliditet	364	351	313	243	270
• Samband	288	286	199	185	185
• Årr	289	232	239	181	166
• Ekonomisk invaliditet	18	18	12	13	28
• Villkor/visandedag/preskription	125	117	76	62	58

Inkomna ärenden per bolag

	2015	2014	2013	2012	2011
Trygg-Hansa	481	406	370	323	288
Länsförsäkringsbolagen	247	259	244	180	183
Folksam	86	113	116	121	124
If Skadeförsäkring	103	123	123	109	69
Salus Ansvar	28	46	40	44	34
Dina Försäkringar AB	38	25	21	23	14
Skandia	35	46	48	27	17
Ace European Group	23	32	38	25	23
Förenade Liv	32				
Euro Accident	20				

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 20 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 130 ärenden under år 2015, vilket motsvarar drygt 13 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2014 föreslog nämnden ändring i 97 ärenden (drygt 9 %), under år 2013 i 74 ärenden (ca 9 %), under år 2012 i 46 ärenden (ca 7 %) och under år 2011 i 44 ärenden (ca 6 %).

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ett ärende som har behandlats under år 2015 har varit 4,5 månader från det att ärendet kommit in till dess att ärendet har expedierats.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2015 har ett försäkringsbolag meddelat att det inte följer nämndens yttrande i ett ärende.

Stockholm den 18 mars 2016

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Bilaga

Personförsäkringsnämnden har under år 2015 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande: Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande: Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, f d rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Björn Larsen, Aspis Liv/Moderna Liv & Pension/Movestic
Helena Andersson, Movestic/Moderna Liv och Pension
Jane Lilja, EURO Accident
Anna Lindén, Folksam
Susanne Lundberg, Folksam
Ulrika Sjöstrand, Folksam
Acyif Kasam, Gjensidige
Petra Delgado, Gjensidige, fr.o.m. 1 juli 2015
Eva-Lotta Boensgård, If Skadeförsäkring, t.o.m. 30 juni 2015
Camilla Hammarstrand, If Skadeförsäkring
Annika Karlsson, If Skadeförsäkring, fr.o.m. juni 2015
Carin Redenius, If Skadeförsäkring
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring
Mats Kollinius, Länsförsäkringar
Kristina Olsson, Länsförsäkringar
Lina Olsson, Länsförsäkringar
Ove Spångö, Länsförsäkringar
Anders Norrby, Salus Ansvar
Tomas Ewaldh, Skandia
Eva Mattsson, Skandia, fr.o.m. 1 juli 2015
Susanne Morell, Skandia
Peter Cronberg, Trygg-Hansa, perioden 19 augusti – 30 september 2015
Lars Dahlberg, Trygg-Hansa, t.o.m. 8 juli 2015
Per Verner, Trygg-Hansa, fr.o.m. 1 juli 2015
Anna Erixon, Trygg-Hansa, t.o.m. 31 augusti 2015
Anna Holm, Trygg-Hansa, t.o.m. 18 augusti 2015 samt fr.o.m. 1 oktober 2015
Tina Karmehag, Trygg-Hansa
Åsa Lönn, Trygg-Hansa, fr.o.m. 1 september 2015

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
 Birgitta Dunnington, Nässjö kommun
 Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
 Ingrid Elebrink, Storumans kommun
 Fredrik Falkenström, Helsingborgs kommun
 Carina Gabrielsson, Bodens kommun, t.o.m. 27 mars 2015
 Ina Johansson, Karlstads kommun
 Otto Johansson Hansson, Borås kommun, t.o.m. 30 januari 2015
 Gabriella Jävermo, Malmö Kommun
 Anna-Greta Karlsson, Uppsala kommun
 Karolina Karjatkar-Öberg, Motala, fr.o.m. 25 juni 2015
 Katarina Koch, Ljungby Kommun, t.o.m. 30 september 2015
 Ingrid Krylén, Lit
 Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
 Karolina Reinholdsson, Nacka Kommun, t.o.m. 11 mars 2015
 Annegret Stackenström, Knivsta kommun
 Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
 Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, docent, barnläkare
 Gunnel Hanses, chefstandläkare
 Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
 Richard Wallensten, docent, ortoped
 Per Wretenberg, professor i ortopedi

Sekreterare

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
 Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
 Anja Sahlin-Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
 Niklas Karlsson, Svensk Försäkrings Nämnder, t.o.m. den 27 mars 2015
 Klara Leijonhielm, Svensk Försäkrings Nämnder
 Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
 Marie Leijonmarck, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. maj 2015
 Elisabeth Löwenberg, Svensk Försäkrings Nämnder
 Monica Scott, Svensk Försäkrings Nämnder
 Marin Vallek Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder