

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2017

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring som rör försäkringsmedicinska frågor.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet kommer att utökas från den 1 januari 2018 genom att prövning kommer att kunna ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden. Nämndens stadgar har med anledning av detta även ändrats från och med den 1 januari 2018.

Sammanträden

Nämnden har under år 2017 hållit 81 sammanträden, jämfört med 72 sammanträden år 2016.

Ärenden	2017	2016	2015	2014	2013
Inkomna ärenden	1 137	1096	1175	1115	1103
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	765	899	968	1029	789
• Avvisade ärenden	54	51	66	56	80
• Återkallade ärenden	102	106	144	103	82
Bordlagda ärenden:		18	30	24	
Ärendetyper (de vanligaste)	2017	2016	2015	2014	2013
• Medicinsk invaliditet	263	317	364	351	313
• Samband	224	261	288	286	199
• Ärr	189	221	289	232	239
• Ekonomisk invaliditet	14	20	18	18	12
• Villkor/visandedag/preskription	153	177	125	117	76

(84/42/27) (97/51/29)

Inkomna ärenden per bolag

	2017	2016	2015	2014	2013
Trygg-Hansa	453	396	481	406	370
Länsförsäkringsbolagen	269	232	247	259	244
Folksam	126	126	86	113	116
If Skadeförsäkring	64	44	103	123	123
Dina Försäkringar AB	22	31	38	25	21
Skandia	31	41	35	46	48
Ace European Group	10	32	23	32	38
Förenade Liv	43	40	32		
Euro Accident	12	17	20		

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 87 ärenden under år 2017, vilket motsvarar drygt 11 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2016 föreslog nämnden ändring i 117 ärenden (drygt 13 %), under år 2014 i 97 ärenden (drygt 9 %) och under år 2013 i 74 ärenden (ca 9 %).

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2017 var 5,1 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna. Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2017 var den genomsnittliga handläggningstiden för tiden från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att Personförsäkringsnämnden avlämnat yttrandet till parterna 46 dagar.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2017 har försäkringsföretag vid ett tillfälle meddelat att det inte följer nämndens yttrande.

Stockholm den 23 februari 2018

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Personförsäkringsnämnden har under år 2017 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande: Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande: Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, f d rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Anna Roos, Movestic Liv & Pension
Helena Andersson, Movestic Liv och Pension
Jane Lilja, EURO Accident
Anna Lindén, Folksam
Susanne Lundberg, Folksam
Ulrika Sjöstrand, Folksam
Eva Wernolf, Folksam
Julian Lantz, Gouda
Camilla Hammarstrand, If Skadeförsäkring, t.o.m. 27 april 2017
Susanne Backman, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 28 april 2017
Annika Karlsson, If Skadeförsäkring, t.o.m. 17 augusti 2017
Emilie Miles, If Skadeförsäkring, fr.o.m. den 18 augusti 2017
Robin Thörnquist, If Skadeförsäkring, t.o.m. 24 januari 2017
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring, 25 januari 2017 t.o.m. 17 augusti 2017
Sophie Wetterwik, fr.o.m. 18 augusti 2017
Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring
Mats Kollinius, Länsförsäkringar, t.o.m. 19 oktober 2017
Kristina Olsson, Länsförsäkringar
Lina Olsson, Länsförsäkringar
Ove Spångö, Länsförsäkringar
Anders Norrby, Salus Ansvar
Tomas Ewaldh, Skandia
Eva Mattsson, Skandia
Susanne Morell, Skandia
Per Verner, Trygg-Hansa
Petter Augustsson, Trygg-Hansa
Martin Karlsson, Trygg-Hansa, föräldraledig fr.o.m. 8 september 2017
Magnus Brandt, Trygg-Hansa, fr.o.m. 8 september 2017
Åsa Lönn, Trygg-Hansa

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
Birgitta Dunnington, Nässjö kommun
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
Ingrid Elebrink, Storumans kommun

Fredrik Falkenström, Helsingborgs kommun
Ina Johansson, Karlstads kommun
Gabriella Jävermo, Malmö Kommun
Karolina Karjatkar-Öberg, Motala
Katarina Koch, Ljungby Kommun, t.o.m. 24 februari 2017
Dragan Kotarac, Halmstads Kommun
Ingrid Krylén, Lit
Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Annegret Stackenström, Knivsta kommun
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
Annika Willow-Sund, Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, docent, barnläkare
Gunnel Hanses, chefstandläkare
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
Richard Wallensten, docent, ortoped
Per Wretenberg, professor i ortopedi

Sekreterare

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Jennie Holmberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Klara Leijonhielm, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin-Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Jenny Sparring, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. 1 juli 2017
Marin Vallek Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder