

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2018

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Från den 1 januari 2018 har nämnden även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden. Nämndens stadgar har med anledning av detta ändrats från och med den 1 januari 2018.

Sammanträden

Nämnden har under år 2018 hållit 75 sammanträden, jämfört med 81 sammanträden år 2017.

Ärenden	2018	2017	2016	2015	2014
Inkomna ärenden	1 066	1137	1096	1175	1115
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	903	765	899	968	1029
• Avvisade ärenden	64	54	51	66	56
• Återkallade ärenden	106	102	106	144	103
Bordlagda ärenden:	37		18	30	24

Ärendetyper (de vanligaste)	2018	2017	2016	2015	2014
• Medicinsk invaliditet	305	263	317	364	351
• Samband	249	224	261	288	286
• Ärr	249	189	221	289	232
• Ekonomisk invaliditet	12	14	20	18	18
• Villkor/visandedag	140 (98/42)	126 (84/42)	148 (97/51)	125	117
• Preskription	17	27	29		
• Kontraheringsplikt	2				

Inkomna ärenden per bolag

	2018	2017	2016	2015	2014
Trygg-Hansa	417	453	396	481	406
Länsförsäkringsbolagen	224	269	232	247	259
Folksam	148	126	126	86	113
If Skadeförsäkring	67	64	44	103	123
Dina Försäkringar AB	24	22	31	38	25
Skandia	43	31	44	35	46
Chubb (tidigare Ace)	15	10	32	23	32
Euro Accident	20	12	17	20	
Gjensidige Försäkring	16				
Moderna Försäkringar	22				
Protector Försäkring	10				

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 112 ärenden under år 2018, vilket motsvarar drygt 12 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2017 föreslog nämnden ändring i ca 11 % av ärendena, år 2016 i ca 13 % av ärendena, år 2015 i ca 13 % samt år 2014 i ca 9 % av ärendena.

Handläggningstid

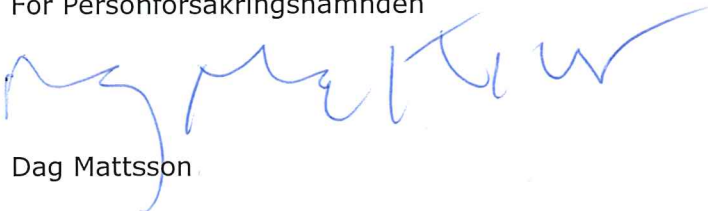
Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2018 var 6,5 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna. Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2018 var den genomsnittliga handläggningstiden för tiden från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att Personförsäkringsnämnden avlämnat yttrandet till parterna 62 dagar.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2018 har ett försäkringsföretag vid tre tillfällen meddelat att det inte följer nämndens yttrande.

Stockholm den 15 mars 2019

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Bilaga

Personförsäkringsnämnden har under år 2018 haft följande sammansättning*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:**Ordförande:* Dag Mattsson, justitieråd*Vice ordförande:* Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, f d rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Anna Roos, Movestic Liv & Pension
 Helena Andersson, Movestic Liv och Pension
 Jane Lilja, EURO Accident
 Anna Lindén, Folksam
 Susanne Lundberg, Folksam
 Ulrika Sjöstrand, Folksam
 Eva Wernolf, Folksam
 Therese Åslund, Gjensidige, fr.o.m. 13 november 2018
 Julian Lantz, Gouda
 Susanne Backman, If Skadeförsäkring
 Emilie Miles, If Skadeförsäkring
 Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring
 Kristina Olsson, Länsförsäkringar
 Lina Olsson, Länsförsäkringar
 Ove Spångö, Länsförsäkringar, t.o.m. 31 juli 2018
 Christina Meder, Länsförsäkringar, fr.o.m. 1 augusti 2018
 Nette Helmström, Länsförsäkringar, fr.o.m. 13 november 2018
 Anders Norrby, Salus Ansvar
 Tomas Ewaldh, Skandia
 Eva Mattsson, Skandia
 Susanne Morell, Skandia, t.o.m. 30 juni 2018
 Per Verner, Trygg-Hansa
 Petter Augustsson, Trygg-Hansa
 Martin Karlsson, Trygg-Hansa, föräldraledig fr.o.m. 1 december 2018
 Magnus Brandt, Trygg-Hansa, fr.o.m. 1 december 2018
 Åsa Lönn, Trygg-Hansa
 Johan Negert, Länsförsäkringar Fondliv
 Annika Elfström, Länsförsäkringar Fondliv
 Christina Renhed, Moderna försäkringar
 Mikael Wollsten, SPP
 Per-Arne Bergqvist, Swedbank
 Olle Holmström, If
 Simone Boström, Skandia
 Kadri-Ann Saare, Folksam
 Ingrid Mähler, Folksam
 Jessica Ryngmo, Folksam
 Anna Fredheim, Movestic Pension och försäkring
 Per Täckenström, ICA Försäkring
 Maritha Lindström, Trygg-Hansa

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
Ingrid Elebrink, Storumans kommun
Fredrik Falkenström, Helsingborgs kommun
Ina Johansson, Karlstads kommun
Karolina Karjatkar-Öberg, Motala
Dragan Kotarac, Halmstads Kommun
Ingrid Krylén, Lit
Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Annegret Stackenström, Knivsta kommun
Niclas Sturesson, Ronneby Kommun
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, docent, barnläkare
Gunnel Hanses, chefstandläkare
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
Richard Wallensten, docent, ortoped
Per Wretenberg, professor i ortopedi

Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:

Ingela Aldrin
Christina Gilforte, fr.o.m. 1 juli 2018
Therese Grunditz, fr.o.m. 1 juli 2018
Jenny Holmberg
Maria Klysing
Otto Lagström, fr.o.m. 1 juli 2018
Elin Langer, fr.o.m. 1 juli 2018
Klara Leijonhielm
Marie Leijonmarck, fr.o.m. 1 juli 2018
Lars Lund
Elisabeth Löwenberg, fr.o.m. 1 juli 2018
Peter Rigling, fr.o.m. 1 juli 2018
Anja Sahlin-Möberg
Anna Selling, från fr.o.m. 1 juli 2018
Monica Scott
Jenny Sparring
Jonas Sjödin, fr.o.m. 1 juli 2018
Marin Vallek Bergstedt
Stina Wesslau, fr.o.m. 1 juli 2018