

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2019

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökas från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden. Nämndens stadgar har med anledning av detta ändrats från och med den 1 januari 2018.

Sammanträden

Nämnden har under år 2019 hållit 77 sammanträden, jämfört med 75 sammanträden år 2018.

Ärenden	2019	2018	2017	2016	2015
Inkomna ärenden	1026	1 066	1137	1096	1175
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	901	903	765	899	968
• Avvisade ärenden	84	64	54	51	66
• Återkallade ärenden	112	106	102	106	144
Bordlagda ärenden:	12	37		18	30

Ärendetyper (de vanligaste)	2019	2018	2017	2016	2015
• Medicinsk invaliditet	299	305	263	317	364
• Samband	195	249	224	261	288
• Ärr	200	249	189	221	289
• Ekonomisk invaliditet	22	12	14	20	18
• Villkor/visandedag	204 (140/64)	140 (98/42)	126 (84/42)	148 (97/51)	125
• Preskription	31	17	27	29	
• Kontraheringsplikt	12	2			

Inkomna ärenden per bolag

	2019	2018	2017	2016	2015
Trygg-Hansa	369	417	453	396	481
Länsförsäkringsbolagen	226	224	269	232	247
Folksam	116	148	126	126	86
If Skadeförsäkring	45	67	64	44	103
Dina Försäkringar AB	19	24	22	31	38
Skandia	38	43	31	44	35
Chubb (tidigare Ace)	18	15	10	32	23
Euro Accident	17	20	12	17	20
Moderna Försäkringar	22	22			
Protector Försäkring	10	10			

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 111 ärenden under år 2019, vilket motsvarar drygt 12 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2018 föreslog nämnden ändring i drygt 12 % av ärendena, 2017 i ca 11 % av ärendena, år 2016 i ca 13 % av ärendena samt år 2015 i ca 13 % av ärendena.

Handläggningstid

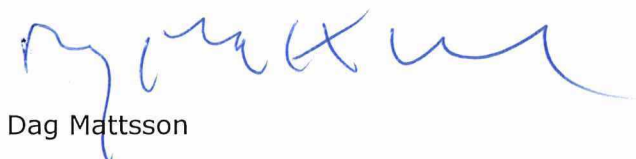
Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2019 var 6,6 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna. Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2019 var den genomsnittliga handläggningstiden för tiden från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att Personförsäkringsnämnden avlämnat yttrandet till parterna 49 dagar.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelserna. Under år 2019 har två försäkringsföretag vid ett tillfälle vardera meddelat att det inte följer nämndens yttrande.

Stockholm den 30 mars 2020

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Personförsäkringsnämnden har under år 2019 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande: Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande: Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, f d rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Martin Lindén, Moderna Försäkringar, från den 1 juli 2019
Susanna Arvidsson, Movestic Liv & Pension
Helena Andersson, Movestic Liv och Pension
Jane Lilja, EURO Accident
Anna Lindén, Folksam, fram t.o.m. januari 2019
Jon-Andreas Lindroth, Folksam, från den 7 januari 2019
Susanne Lundberg, Folksam
Ulrika Sjöstrand, Folksam
Eva Wernolf, Folksam
Therese Åslund, Gjensidige
Julian Lantz, Gouda
Susanne Backman, If Skadeförsäkring
Emilie Miles, If Skadeförsäkring
Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring
Annika Hedefjord, If Skadeförsäkring
Therese Strandberg, If Skadeförsäkring, från den 15 mars 2019
Monica Huzum, If Skadeförsäkring, från den 15 mars 2019
Kristina Olsson, Länsförsäkringar, t.o.m. 30 juni 2019
Lina Olsson, Länsförsäkringar
Christina Meder, Länsförsäkringar
Nette Helmström, Länsförsäkringar
Daniel Johansson, Länsförsäkringar, från den 1 juli 2019
Anita Stark, Länsförsäkringar, från den 1 juli 2019
Eva Mattsson, Skandia
Lisbeth Johansson, Skandia
Per Verner, Trygg-Hansa
Petter Augustsson, Trygg-Hansa
Martin Karlsson, Trygg-Hansa
Magnus Brandt, Trygg-Hansa
Åsa Lönn, Trygg-Hansa

Riskbedömare:

Johan Negert, Länsförsäkringar Fondliv
Annika Elfström, Länsförsäkringar Fondliv
Christina Renhed, Moderna försäkringar
Mikael Wollsten, SPP
Per-Arne Bergqvist, Swedbank
Olle Holmström, If
Simone Boström, Skandia
Kadri-Ann Saare, Folksam, t.o.m. 1 mars 2019
Ingrid Mähler, Folksam
Jessica Ryngmo, Folksam
Anna Fredheim, Movestic Pension och försäkring

Per Täckenström, ICA Försäkring
Maritha Lindström, Trygg-Hansa
Anna Norell, Trygg-Hansa, från den 1 juli 2019
Therese Jacobsson, Trygg-Hansa, från den 1 juli 2019

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Ismahan Ayranci, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
Ingrid Elebrink, Storumans kommun
Ina Johansson, Karlstads kommun
Karolina Karjatkar-Öberg, Motala
Dragan Kotarac, Halmstads Kommun
Ingrid Krylén, Lit
Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
Annegret Stackenström, Knivsta kommun
Niclas Sturesson, Ronneby Kommun
Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, överläkare, barnläkare
Gunnel Hanses, cheftandläkare
Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
Richard Wallensten, docent, ortoped
Per Wretenberg, professor i ortopedi
Elisabeth Fernell, professor barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog, från den 15 mars 2019

Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:

Ingela Aldrin
Christina Gilforte
Therese Grunditz
Jenny Holmberg
Maria Klysing
Otto Lagström
Elin Langer
Klara Leijonhielm
Marie Leijonmarck
Lars Lund
Elisabeth Löwenberg
Peter Rigling
Anja Sahlin-Möberg
Anna Selling
Monica Scott
Jenny Sparring
Jonas Sjödin
Marin Vallek Bergstedt
Stina Wesslau