**Ansökan om prövning**

Omprövning av bolags beslut beträffande ombuds lämplighet

**Sökande (försäkringstagare)**

|  |
| --- |
| Namn       |
| Adress      | Postnr       | Ort      |
| Telefon      | Mobil      |
| E-post      |

**Ombud** (Bifoga fullmakt)

|  |
| --- |
| Namn       |
| Adress      | Postnr       | Ort      |
| Telefon      | Mobil      |
| E-post      |

**Försäkringsbolag**

|  |  |
| --- | --- |
| Bolagets namn      | Handläggare      |
| Adress      | Postnr       | Ort      |
| Telefon      |
| Handläggarens e-post      |
| Skadenummer      |

**Beslut som ska omprövas (ange bolagets beslutsdatum)**

|  |
| --- |
|  |
| **Motivering** (Utveckla skälen till varför angivet beslut bör ändras) |

**GLÖM INTE** att skriva under ansökan och att skicka med de handlingar du vill åberopa till stöd för din ståndpunkt. Allt material som du skickar in scannas in och sparas bara digitalt. Du kan inte få tillbaka dina inskickade handlingar.

Genom att underteckna ansökan intygar du att du är rätt sökande i ärendet och att du är införstådd med att Nämnden för Rättsskyddsfrågor kommer att behandla dina personuppgifter.

|  |
| --- |
| Datum och underskrift      |

|  |
| --- |
| Bilagor (bifoga kopia av bolagets beslut samt övriga bilagor ni önskar åberopa)      |

**Information om behandling av personuppgifter**

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i Nämnden för Rättsskyddsfrågor är Svensk Försäkring (SF), organisationsnummer 802001-1659*.*

**Personuppgifter som vi behandlar om dig**

*För dig som sökande* behandlar vi uppgifter om namn, personnummer, hemadress, telefonnummer, e-postadress, skadenummer och i förekommande fall hälsouppgifter och ekonomiska förhållanden.

*För dig som ombud* behandlar vi uppgifter om namn, hemadress/arbetsplatsadress, telefonnummer. Om det är en digital hantering behandlar vi även personnummer och e-postadress. I fråga om prövning av ombuds lämplighet behandlas även referenser.

*För dig som klient till ombud* behandlar vi namn och skadenummer (gäller fråga om ombuds lämplighet och arvodestvist).

**Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter**

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra nämndens uppgift då nämnden är en godkänd tvistlösningsnämnd enligt §§ 1 och 6 i lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden samt det där bakomliggande Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister. Nämnden behandlar ärenden på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor. Nämnden prövar omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövar nämnden även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader. Alla uppgifter om dig behandlas konfidentiellt. Personuppgifterna måste behandlas för att göra det möjligt för Nämnden för Rättsskyddsfrågor att i enlighet med dess stadgar lämna yttrande i ärendet samt för administration av nämndens verksamhet, till exempel fakturering och bokföring.

**Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Kansliet behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre period än vad som är tillåtet. I Nämnden för Rättsskyddsfrågor sparar kansliet personuppgifterna under sex månader, räknat från dagen då nämndens yttrande expedierades.

**Hur kan du ta tillvara dina rättigheter?**

Gällande lagstiftning ger dig rättigheter för att du ska ha kontroll över den behandling som sker av dina personuppgifter hos en personuppgiftsansvarig. Det är den personuppgiftsansvarige som är ansvarig för att dina uppgifter behandlas på rätt sätt och som ska se till att du kan tillvarata dina rättigheter.

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Det föreligger rätt till dataportabilitet som innebär att du har rätt att själv få ut de uppgifter som du själv har tillhandahållit eller få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Den som önskar upplysning om vilka personuppgifter som behandlas kan genom kontakt med kansliet få sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

**Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvariga m.m.**

Är det en uppgift som SF ansvarar för kan du kontakta dem enligt följande:

Svensk Försäkring, Box 24043, 104 50 Stockholm

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta kansliet per telefon 08-522 787 20, vardagar 9.00-11.00.

**Dataskyddsombud**

Du kontaktar Nämnden för Rättsskyddsfrågors dataskyddsombud enligt följande:

dso@forsakringsnamnder.se

**Klagomål**

Vill du klaga på hur SF hanterar dina personuppgifter kan du även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Det går bra att e-posta Integritetsskyddsmyndigheten på: imy@imy.se

För mer information om vår behandling av personuppgifter se vår hemsida www.forsakringsnamnder.se