Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Ansökan skickas till:
Nämnden för Rättsskyddsfrågor
Box 24067
104 50 Stockholm

Ansökan om prövning

Omprövning av bolags beslut beträffande ombuds lämplighet

Sökande (försäkringstagare)

Namn		
Adress	Postnr	Ort
Telefon	Mobil	
E-post		

Ombud (Bifoga fullmakt)

Namn		
Adress	Postnr	Ort
Telefon	Mobil	
E-post		

Försäkringsbolag

Bolagets namn	Handläggare	
Adress	Postnr	Ort
Telefon		
Handläggarens e-post		
Skadenummer		

Beslut som ska omprövas (ange bolagets beslutsdatum)

Motivering (Utveckla skälen till varför angivet beslut bör ändras)

GLÖM INTE att skriva under ansökan och att skicka med de handlingar du vill åberopa till stöd för din ståndpunkt. Allt material som du skickar in scannas in och sparas bara digitalt. Du kan inte få tillbaka dina inskickade handlingar.

Genom att underteckna ansökan intygar du att du är rätt sökande i ärendet och att du är införstådd med att Nämnden för Rättsskyddsfrågor kommer att behandla dina personuppgifter.

Datum och underskrift

Bilagor (bifoga kopia av bolagets beslut samt övriga bilagor ni önskar åberopa)

Så här behandlar Nämnden för Rättsskyddsfrågor dina personuppgifter
Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i Nämnden för Rättsskyddsfrågor är Svensk Försäkring (SF), organisationsnummer 802001-1659.

Svensk Försäkrings Nämnder (kansliet), som är en del av Svensk Försäkring Administration AB (SFAB) som är personuppgiftsbiträde till SF och administrerar SF:s olika prövningsnämnder, bl.a. Nämnden för Rättsskyddsfrågor. Kansliet behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Reglerna är till för att skydda dig och dina uppgifter. Nedan följer närmare information om kansliets behandling av personuppgifter och hur du tillvaratar dina rättigheter.

Personuppgifter som vi behandlar
För dig som sökande behandlar vi uppgifter om namn, personnummer, hemadress, telefonnummer, e-postadress, skadenummer och i förekommande fall hälsouppgifter och ekonomiska förhållanden.

För dig som ombud behandlar vi uppgifter om namn, hemadress/arbetsplatsadress, telefonnummer. Om det är en digital hantering behandlar vi även personnummer och e-postadress. I fråga om prövning av ombuds lämplighet behandlas även referenser.

För dig som referens i ärenden rörande ombuds lämplighet behandlar vi uppgifter om namn, telefonnummer och e-postadress.

För dig som klient till ombud behandlar vi namn och skadenummer (gäller fråga om ombuds lämplighet och arvodestvist).

För dig som handläggare på försäkringsföretag behandlar vi uppgifter om namn, arbetsplatsadress och telefonnummer. Om det är en digital hantering behandlar vi även personnummer och e-postadress.

Ibland lämnar personer uppgifter om andra än sig själva till kansliet. Om det är nödvändigt för att nämnden ska kunna utföra sitt uppdrag behandlas dessa personuppgifter. Det görs då en bedömning av om personen ska informeras om behandlingen eller inte enligt dataskyddsförordningen.

Ändamål och rättslig grund för behandlingen av dina personuppgifter
Vi behöver behandla dina personuppgifter för att fullgöra nämndens uppgift då nämnden är en godkänd tvistlösningsnämnd enligt §§ 1 och 6 i lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden samt det där bakomliggande Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU av den 21 maj 2013 om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister. Nämnden behandlar ärenden på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor. Nämnden prövar omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövar nämnden även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring. På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Alla uppgifter om dig behandlas konfidentiellt. Personuppgifterna måste behandlas för att göra det möjligt för Nämnden för Rättsskyddsfrågor att i enlighet med dess stadgar lämna yttrande i ärendet samt för administration av nämndens verksamhet, till exempel fakturering och bokföring.

Förekommer känsliga uppgifter?
Kansliet kan komma att behandla känsliga uppgifter som rör hälsa i form av journalhandlingar och intyg i de fall parterna väljer att skicka in sådant material. Behandlingen är då nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige.

Varför använder kansliet personnummer?
Kansliet använder personnummer för att säkerställa att handlingar rörande rätt person behandlas av nämnden. Personnummer används även vid identifikation via BankID i det fall sökanden/ombudet/försäkringsföretaget önskar en digital hantering av ärendet.

Varifrån inhämtas dina personuppgifter?
Uppgifterna lämnar du i första hand själv men vi behöver också hämta in uppgifter från det försäkringsföretag som är motpart i ärendet.

Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?
Förutom kansliets personal som hanterar ditt ärende under behandlingen av ärendet får det försäkringsföretag som är motpart i ärendet ta del av uppgifterna. Vidare får nämndens ledamöter del av handlingarna i ärendet.

Uppgifter gällande registrerade i vårt diariesystem kan behöva hanteras av SFAB vid felsökning, förvaltning etc. Driften av diariesystemet sköts av SFAB:s underleverantörer Knowit/Nexer.

Överföring av personuppgifter till tredje land
Vi och våra leverantörer och samarbetspartners kan komma att behandla dina personuppgifter utanför EU/EES-området. Överföringen sker i enlighet med adekvansbeslut mellan EU och USA.

Hur länge sparas dina personuppgifter?
Kansliet behandlar aldrig dina personuppgifter under en längre period än vad som är tillåtet. Personuppgifterna behandlas under handläggningstiden och raderas efter sex månader, räknat från dagen då nämndens yttrande expedierades.

Anonymisering av nämndens yttrande
Nämnden kommer att behandla dina personuppgifter för att anonymisera yttranden för att kunna spara nämndens praxis. Dina personuppgifter som behandlas enligt denna punkt behandlas med stöd av en intresseavvägning då nämnden har ett berättigat intresse av att anonymisera dina personuppgifter för att bevara nämndens praxis utan att fortsätta behandla dina personuppgifter. Detta bedöms väga tyngre än behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifter som behandlas för detta ändamål kommer endast att behandlas fram till dess att de har anonymiserats.

Hur kan du ta tillvara dina rättigheter?
Gällande lagstiftning ger dig rättigheter för att du ska ha kontroll över den behandling som sker av dina personuppgifter hos en personuppgiftsansvarig. Det är den personuppgiftsansvarige som är ansvarig för att dina uppgifter behandlas på rätt sätt och som ska se till att du kan tillvarata dina rättigheter.

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter som vi behandlar om dig. Du har även rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter eller invända mot vår behandling. Det föreligger rätt till dataportabilitet som innebär att du har rätt att själv få ut de uppgifter som du själv har tillhandahållit eller få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig.

Den som önskar upplysning om vilka personuppgifter som behandlas kan genom kontakt med kansliet få sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter.

Kontaktuppgifter för personuppgiftsansvariga m.m.
Är det en uppgift som SF ansvarar för kan du kontakta dem enligt följande:

Svensk Försäkring

Box 24043

104 50 Stockholm

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller annars vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du göra detta genom att kontakta kansliet per telefon 08-522 787 20.

Dataskyddsombud
Du kontaktar Nämnden för Rättsskyddsfrågors dataskyddsombud enligt följande:

dso@forsakringsnamnder.se

Klagomål
Vill du klaga på hur SF hanterar dina personuppgifter kan du även vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Det går bra att e-posta Integritetsskyddsmyndigheten på: imy@imy.se