

NÄMNDEN FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGÖR

Vad gör nämnden?

Om du har en tvist med någon och har anlitat ett juridiskt ombud, kan du begära ersättning från ditt försäkringsbolag för de kostnader du har för ombudets arbete med tvisten.

Är du missnöjd med försäkringsbolagets beslut vad gäller rätten att anlita ett ombud, kan du begära prövning hos Nämnden för rättsskyddsfrågor. Nämnden prövar omfattningen av försäkringen och tolkar försäkringsvillkoren.

Om försäkringsbolaget beslutat att ombudet du valt inte uppfyller kraven på lämplighet, kan du begära omprövning av beslutet hos nämnden.

Om försäkringsbolaget och ombudet inte är överens om ersättningen, kan nämnden pröva skäligheten av det arvode som ombudet begärt för sitt arbete i tvisten.

När kan du vända dig till nämnden?

För att nämnden ska kunna pröva ditt ärende krävs att

- du har fått ett beslut från försäkringsbolaget som du inte är nöjd med
- frågan gäller rättsskyddsförsäkring eller motsvarande del i trafikförsäkringen
- du har varit i kontakt med försäkringsbolaget och försökt få en ändring av beslutet
- försäkringsbolaget har tagit slutlig ställning i ärendet.

Vanliga frågor som nämnden prövar:

Nämnden prövar om försäkringen gäller för din tvist och tolkar försäkringsvillkoret, t.ex:

- Om din tvist omfattas av försäkringen.
- Om tvisten är undantagen från försäkringsvillkoren. T.ex. om den har samband med yrkesutövning, samboförhållande eller äktenskap.
- Vid vilken tidpunkt tvisten uppstod, för att konstatera om det fanns en försäkring då.

Ärenden som nämnden INTE prövar

Nämnden har rätt att säga nej till vissa ärenden. Om det redan av ansökan framgår att ärendet inte kan prövas, ska det avvisas inom tre veckor. Det kan t.ex. vara om frågan

- har prövats av Allmänna Reklamationsnämnden eller en nämnd för alternativ tvistlösning
- kan prövas av Ombudskostnadsnämnden
- ska prövas i domstol eller skiljemannaförfarande.

Så här ansöker du om prövning i nämnden

Innan du ansöker måste du ha bett ditt försäkringsbolag att ändra sitt beslut och du ska ha fått ett omprövningsbeslut.

Prövningen är gratis för dig som ansöker. Du kan dra dig ur när som helst under processen. All hantering av ditt ärende i nämnden är skriftlig.

Allt material som du skickar in scannas och sparas digitalt. Du kan inte få tillbaka de handlingar du skickat in.

- Ansökningsblankett finns på nämndens webbplats: www.forsakringsnamnder.se
- Fyll i och skicka in ansökningsblanketten.
- Bifoga alltid försäkringsbolagets beslut och omprövningsbeslut.
- Om du valt att representeras av ett ombud i din ansökan om prövning, ska du även bifoga en fullmakt där det står vem som är ditt ombud och ombudets kontaktuppgifter.

Vilka sitter i nämnden?

När nämnden fattar sitt beslut deltar fem ledamöter:

En ordförande som är eller har varit domare. Ordföranden får inte vara anställd i ett försäkringsbolag och utses av Svensk Försäkrings styrelse.

Två ledamöter som

- vid konsumenttvister representerar konsumentintresset. Båda utses av Konsumentverket
- vid övriga tvister representerar de ersättningsberättigades intresse. En ledamot utses av Konsumentverket och en av Företagarna.

Två ledamöter med stor erfarenhet av försäkring och som utses av Svensk Försäkrings styrelse. De får inte delta när beslut fattas i det egna försäkringsbolagets ärenden.

Det här händer med ditt ärende, se andra sidan.



Det här händer med ditt ärende

1. Ansökan

När du skickat in en ansökan om prövning registreras ärendet hos nämndens kansli. En bekräftelse skickas till den du angivit som kontaktperson.

Kontaktperson kan vara du själv eller någon annan. Det är den du angivit som kontaktperson som nämnden kontaktar i ärendet.

Om du valt digital hantering kan ärendet följas online. Kontaktpersonen loggar då in i ärendet med BankID.

Om du inte vill ha en digital hantering sker all kontakt per post.

2. Ärendet hanteras

Nämndens kansli ser till att försäkringsbolaget får ta del av din ansökan och ges möjlighet att komma in med svar på den.

När försäkringsbolagets svar har kommit in till nämndens kansli, får kontaktpersonen ta del av svaret och ges möjlighet att komma in med komplettering i ärendet.

Kontaktpersonen kan logga in i ärendet och ta del av alla handlingar, komplettera med handlingar eller skicka meddelanden till nämndens kansli.

Varje gång det kommer in kompletteringar i ärendet från den ena parten, informerar nämndens kansli den andra parten.

3. Nämnden fattar beslut

När kontaktpersonen och försäkringsbolaget inte har något mer att tillägga, är ärendet klart att prövas av nämnden.

När ärendet är klart för prövning måste nämnden i normalfallet avgöra det inom 90 dagar.

Nämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde.

**Ditt ärende avgörs på de handlingar
som nämnden fått in
från dig och ditt försäkringsbolag.**

4. Nämndens yttrande

Efter nämndens sammanträde får både kontaktpersonen och försäkringsbolaget ta del av nämndens yttrande.

Yttrandet är rådgivande för försäkringsbolaget. Det betyder att försäkringsbolaget inte behöver följa nämndens rekommendation om hur tvisten ska lösas. I de flesta fall följer dock försäkringsbolaget nämndens yttrande.

Nämndens yttrande och informationen i ditt ärende finns tillgängligt i tre månader efter sammanträdet. För att se informationen måste kontaktpersonen logga in med BankID.

Är du inte nöjd med nämndens yttrande i ditt ärende, kan försäkringsbolagets beslut prövas i domstol.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Box 24067 104 50 Stockholm Tel: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se