

## Verksamhetsberättelse för Nämnden för Rättsskyddsfrågor för år 2025

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

#### *Sammanträden*

Nämnden har hållit elva sammanträden under året.

#### *Ärenden*

	2025	2024	2023	2022	2021
Inkomna ärenden:	93	78	63	70	76
Avgjorda (yttranden):	54	43	42	48	66
Avvisade ärenden:	9	18	14	7	18
Återkallade ärenden:	15	19	7	12	14

#### *Av de avgjorda ärendena rörde*

3 Berkley Insurance

8 Folksam

2 Gjensidige

## Nämnden för Rättsskyddsfrågor

1 ICA Försäkring  
8 If Skadeförsäkring  
12 Länsförsäkringsbolagen  
4 Roland Rechtsschutz  
15 Trygg-Hansa  
1 QBE Insurance Limited

*Av de 54 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde*

36 Hem/Villahem/Boendeförsäkring  
12 Företagsförsäkring  
1 Motorförsäkring  
5 Övrigt

*Prövningen avsåg dessa frågeställningar:*

23 försäkringens giltighet/omfattning  
5 karenregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)  
4 tidpunkten för tvistens uppkomst  
2 arvodes- och ersättningsfrågor  
9 samband med arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning  
2 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande  
2 fråga om en eller flera tvister  
3 om tvist föreligger  
1 preklusion  
3 villkor

*Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut*

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 13 ärenden, dvs. i omkring 24 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 5 ärenden Trygg-Hansa, 4 Roland Rechtsschutz, 3 ärenden Folksam och ett ärende If Skadeförsäkring.

*Handläggningstid*

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som expedierats under år 2025, är 5,3 månader och beräknas från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar således även tiden för korrespondens med parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens stadgar ska i normalfallet ett skriftligt motiverat yttrande avges inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2025 har denna tid i genomsnitt uppgått till 49 dagar, dvs. från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna.

Stockholm den 16 mars 2026

För Nämnden för Rättsskyddsfrågor

  
Ella Nyström  
Ordförande

**Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2025 haft följande sammansättning:**

*Ordförande:*

Ella Nyström                      fd. justitieråd

*Vice ordförande:*

Hampus Lilja                      rådman

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):*

Elisabet Friman Lilliehorn      Folksam

Sara Berg                          Dina Försäkringar

Oscar Englesson                  If skadeförsäkring

Claes Nyberg                      Trygg-Hansa

Birgitta Barrling                  Länsförsäkringar AB

Linda Sörensen                      Gjensidige från och med den 2 oktober 2025

*Ledamöter utsedda av Konsumentverket:*

Joel Westerlund                      till och med den 31 augusti 2025

Pär Magnusson                      till och med den 31 augusti 2025

*Ledamöter utsedda av Sveriges Konsumenter:*

Malin Brandt Smedberg              från och med den 1 september 2025

Bojan Brstina                        från och med den 1 september 2025

Ingrid Elebrink                      från och med den 1 september 2025

Linda Hallor                         från och med den 1 september 2025

*Ledamöter utsedda av Företagarna:*

Karin Berggren                      jur. kand.

*Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder*

Viktor Franzon

Sophia Gyllenhammar

Jennie Holmberg

Lars Lund

Anja Sahlin Möberg

Marin Vallek Bergstedt