

Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2020

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

Sammanträden

Nämnden har hållit 11 sammanträden under året.

Ärenden	2020	2019	2018	2017	2016
Inkomna ärenden:	87	77	66	53	75
Avgjorda (yttranden):	41	51	44	52	33
Avvisade ärenden:	11	16	2	7	2
Återkallade ärenden:	18	17	18	8	5

Av de avgjorda ärendena rörde

- 11 If Skadeförsäkring
- 11 Folksam
 - 8 Länsförsäkringsbolagen
 - 7 Trygg-Hansa
- 2 Moderna Försäkringar
- 1 Gjensidige Försäkring
- 1 Stockholm Stads Brandförsäkringskontor

Av de 41 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

- 25 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
- 10 Företagsförsäkring
 - 2 Fastighetsförsäkring
 - 1 Lantbruksförsäkring
 - 1 Trafikförsäkring
 - 1 Motorförsäkring
 - 1 Båtförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

- 12 försäkringens giltighet/omfattning
- 9 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
- 6 arvodes- och ersättningsfrågor
- 5 tidpunkten för tvistens uppkomst
- 3 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
- 2 om tvisten har samband med arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- 2 tvistebegreppet
- 1 samband med dig som fastighetsägare
- 1 ombuds lämplighet

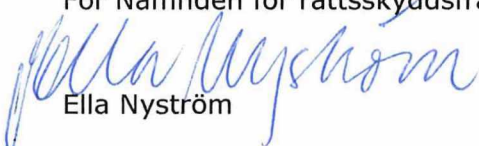
Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagens beslut i sex fall, dvs. i knappt 15 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg tre ärenden Folksam, ett ärende Gjensidige, ett ärende Trygg-Hansa och ett ärende Stockholm Stads Brandförsäkringskontor.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som expedierats under år 2020, är 5,1 månader och beräknas från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar således även tiden för korrespondens med parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens stadgar ska i normalfallet ett skriftligt motiverat yttrande avges inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2020 har denna tid i genomsnitt uppgått till 49 dagar, dvs. från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna. Inget ärende har haft längre handläggningstid än 90 dagar.

Stockholm den 15 februari 2021
För Nämnden för rättsskyddsfrågor


Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2020 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, fd. justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådmän

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Johan Åberg, Folksam, t.o.m. 2020-03-31
Rikard Pettersson, Folksam, fr.o.m. 2020-04-01
Sara Berg, Dina Försäkringar
Anna Persson, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2020-01-14
Oskar Hedlund, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2020-01-15
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Birgitta Barrling, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Ida Nyström, processråd
Joel Westerlund, jurist
Pär Magnusson, processråd

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren, jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder