

Verksamhetsberättelse för Nämnden för Rättsskyddsfrågor för år 2023

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

Sammanträden

Nämnden har hållit 10 sammanträden under året.

Ärenden

	2023	2022	2021	2020	2019
Inkomna ärenden:	63	70	76	87	77
Avgjorda (yttranden):	42	48	66	41	51
Avvisade ärenden:	14	7	18	11	16
Återkallade ärenden:	7	12	14	18	17

Av de avgjorda ärendena rörde

- 9 If Skadeförsäkring
- 9 Trygg-Hansa
- 11 Länsförsäkringsbolagen
- 11 Folksam
- 1 Tre Kronor
- 1 Gjensidige

Av de 42 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

- 32 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
- 7 Företagsförsäkring
- 2 Motorförsäkring
- 1 Juristförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

- 20 försäkringens giltighet/omfattning
- 2 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
- 1 tidpunkten för tvistens uppkomst
- 1 arvodes- och ersättningsfrågor
- 8 samband med arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- 1 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
- 6 fråga om en eller flera tvister
- 3 tvistebegreppet

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagens beslut i 10 ärenden, dvs. i omkring 25 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 5 ärenden Folksam, 4 ärenden If Skadeförsäkring och 1 ärende Länsförsäkringar.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som expedierats under år 2023, är 4,8 månader och beräknas från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar således även tiden för korrespondens med parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens stadgar ska i normalfallet ett skriftligt motiverat yttrande avges inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2023 har denna tid i genomsnitt uppgått till 46 dagar, dvs. från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna. Inget ärende har haft längre handläggningstid än 90 dagar.

Stockholm den 11 mars 2024

För Nämnden för Rättsskyddsfrågor


Ella Nyström
Ordförande

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2023 haft följande sammansättning:

Ordförande:

Ella Nyström fd. justitieråd

Vice ordförande:

Hampus Lilja rådman

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Elisabet Friman Lilliehorn Folksam
Sara Berg Dina Försäkringar
Thomas Sevebrant If Skadeförsäkring
Claes Nyberg Trygg-Hansa
Birgitta Barrling Länsförsäkringar AB
Johan Karlsson ICA Försäkring

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Ida Nyström processråd
Joel Westerlund jurist
Pär Magnusson processråd

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin Svensk Försäkrings Nämnder
Sophia Gyllenhammar Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt Svensk Försäkrings Nämnder