

## Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2013

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

#### *Sammanträden*

Nämnden har hållit 11 sammanträden under året.

#### *Ärenden*

Inkomna ärenden:	78 (65 ärenden år 2012 och 55 år 2011)
Avgjorda (yttranden):	42 (41 yttranden år 2012 och 42 år 2011)
Avvisade ärenden:	2 (4 avvisade år 2012 och 2 år 2011)
Återkallade ärenden:	11 (7 återkallade år 2012 och 9 år 2011)

Av de inkomna ärendena rörde

- 1 Dina Försäkringar
- 5 Folksam
- 1 Gjensidige Försäkring
- 12 If Skadeförsäkring
- 24 Länsförsäkringsbolagen

4 Moderna Försäkringar  
1 Stockholms Stads Brandförsäkringskontor  
4 Svenska Konsumentförsäkringar  
20 Trygg-Hansa

Av de 42 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

2 Trafikförsäkring  
10 Företagsförsäkring  
30 Hem/Villahemförsäkring

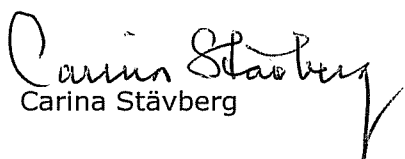
Av dessa avsåg

4 fråga om tvist hade samband med/anknytning till förvärvsverksamhet,  
6 arvodes- och ersättningsfrågor  
5 fråga om tidpunkten för tvistens uppkomst  
2 fråga om tvist i samband med vårdnad sambo/äktenskapsförhållande  
12 försäkringens giltighet/omfattning  
2 preskription  
2 vårdnadstvister  
9 andra enstaka frågor

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagens beslut i 10 fall, dvs. i 23 procent av de ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttrande. Av dessa avsåg 4 ärenden Trygg-Hansa, 3 ärenden If Skadeförsäkring, 1 ärende Länsförsäkringsbolagen, 1 ärende Stockholm Stads Brandförsäkringskontor samt 1 ärende Moderna Försäkringar.

Stockholm den 27 mars 2014

För Nämnden för rättsskyddsfrågor

  
Carina Stävberg

**Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2013 haft följande sammansättning:**

*Ordförande:* Carina Stävberg, f.d. justitieråd  
*Vice ordförande:* Mats Jender, f.d. chefsrådman

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring, försäkringsjuristerna:*

Gabriel Berg, Folksam  
Sonja Dyrhage, If Skadeförsäkring (t.o.m. den 30 juni 2013)  
Cecilia Fabiansson Huss, If Skadeförsäkring (fr.o.m. den 1 juli 2013)  
Petra Helldin, Dina Försäkringar AB (t.o.m. den 30 juni 2013)  
Björn Lindblad, Dina Försäkringar AB (t.o.m. den 30 juni 2013)  
Ann-Marie Lundqvist, Dina Försäkringar (fr.o.m. den 1 juli 2013)  
Helen Bernerfalk, Dina Försäkringar (fr.o.m. den 1 juli 2013)  
Claes Nyberg, Trygg-Hansa  
Marie-Louise Waldau, Länsförsäkringar AB  
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar (fr.o.m. den 1 juli 2013)

*Ledamöter utsedda av Konsumentverket:*

Gabriella Fenger-Krog, enhetschef  
Daniel Karfs, processråd

*Ledamöter utsedda av Företagarna:*

Lars Nordfors, chefsjurist  
Karin Berggren, jur. kand.

*Sekreterare:*

Ingela Aldrin (fr.o.m. 1 juli 2013)  
Ingela Hellström  
Linda Pärn