

Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2016

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Kammarkollegiet har i januari 2016 godkänt Nämnden som Rättsskyddsfrågor som en nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Inför lagändringen har nämndens stadgar ändrats, senast från och med den 1 januari 2016.

Sammanträden

Nämnden har hållit nio sammanträden under året.

Ärenden	2016	2015	2014	2013	2012
Inkomna ärenden:	75	53	73	78	65
Avgjorda (yttranden):	33	34	59	42	41
Avvisade ärenden:	2	4	5	2	4
Återkallade ärenden:	5	15	18	11	7

Av de behandlade ärendena rörde

7 If Skadeförsäkring
7 Länsförsäkringsbolagen
7 Trygg-Hansa
4 Folksam
3 Dina Försäkringar
2 Gjensidige Försäkring
2 Moderna Försäkringar
1 Tre Kronor

Av de 33 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

28 Hem/Villahemförsäkring
3 Företagsförsäkring
2 Trafikförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

19 försäkringens giltighet/omfattning
4 arvodes- och ersättningsfrågor
4 fråga om tidpunkten för tvistens uppkomst
4 om tvisten har samband med eller anknytning till förvärvsverksamhet
2 samband med äktenskapsskillnad

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 8 fall, dvs. i ca 24 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 4 ärenden If Skadeförsäkring, 2 ärenden Trygg-Hansa, 1 ärende Folksam samt 1 ärende Länsförsäkringar.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som kommit in under år 2016 och expedierats under året, är 5,6 månader och har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2016 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 57 dagar. I inget ärende har denna tid överstigit 90 dagar

Stockholm den 13 februari 2017

För Nämnden för rättsskyddsfrågor



Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2016 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådman

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Gabriel Berg, Folksam, t.o.m. 2016-09-15
Johan Åberg, Folksam, fr.o.m. 2016-09-16
Helen Bernerfalk, Dina Försäkringar
Cecilia Fabiansson Huss, If Skadeförsäkring
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Marie-Louise Waldau, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar, föräldraledig t.o.m. 2017-02-08

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Gabriella Fenger-Krog, procesförare
Daniel Karfs, processråd
Gunnar Wikström, processråd

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren, jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder