

## Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2017

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

#### Sammanträden

Nämnden har hållit elva sammanträden under året.

Ärenden	2017	2016	2015	2014	2013
Inkomna ärenden:	53	75	53	73	78
Avgjorda (yttranden):	52	33	34	59	42
Avvisade ärenden:	7	2	4	5	2
Återkallade ärenden:	8	5	15	18	11

*Av de behandlade ärendena rörde*

18 Länsförsäkringsbolagen  
15 Trygg-Hansa  
5 If Skadeförsäkring 6 Folksam  
4 Dina Försäkringar  
2 Moderna Försäkringar  
1 Tre Kronor  
1 ICA Försäkring

*Av de 52 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde*

38 Hem/Villahemförsäkring  
10 Företagsförsäkring  
2 Trafikförsäkring  
1 Båtförsäkring  
1 Lantbruksförsäkring

*Prövningen avsåg dessa frågeställningar:*

4 försäkringens giltighet/omfattning  
5 arvodes- och ersättningsfrågor  
9 fråga om tidpunkten för tvistens uppkomst  
23 om tvisten har samband med eller anknytning till förvärvsverksamhet  
3 samband med äktenskapsskillnad  
3 samband med dig som fastighetsägare  
5 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)

*Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut*

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i sex fall, dvs. i ca 12 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg tre ärenden If Skadeförsäkring, två ärenden Länsförsäkringar samt ett ärende Trygg-Hansa.

*Handläggningstid*

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierats under år 2017, är 5,6 månader och har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2017 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 66 dagar. I sex ärenden har denna handläggningstid överstigit 90 dagar. Orsaker till detta är färre utsatta sammanträden under en del av sommaren då kansliets personal och nämndens ledamöter har semester samt i ett fall uppkommen jävsproblematik.

Stockholm den 12 februari 2018

För Nämnden för rättsskyddsfrågor

  
Ella Nyström

**Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2017 haft följande sammansättning:**

*Ordförande:* Ella Nyström, justitieråd  
*Vice ordförande:* Hampus Lilja, rådmän

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):*

Johan Åberg, Folksam  
Ann-Marie Lundqvist, Dina Försäkringar  
Cecilia Fabiansson Huss, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2017-03-15  
Oskar Hedlund, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2017-07-01  
Claes Nyberg, Trygg-Hansa  
Marie-Louise Waldau, Länsförsäkringar AB  
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar, föräldraledig t.o.m. 2017-02-08

*Ledamöter utsedda av Konsumentverket:*

Gabriella Fenger-Krog, processförare  
Daniel Karfs, processråd  
Gunnar Wikström, processråd

*Ledamöter utsedda av Företagarna:*

Karin Berggren, jur. kand.

*Sekreterare:*

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder  
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder  
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder  
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder  
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder