

Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2018

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

Sammanträden

Nämnden har hållit elva sammanträden under året.

Ärenden	2018	2017	2016	2015	2014
Inkomna ärenden:	66	53	75	53	73
Avgjorda (yttranden):	44	52	33	34	59
Avvisade ärenden:	2	7	2	4	5
Återkallade ärenden:	18	8	5	15	18

Av de behandlade ärendena rörde

- 14 If Skadeförsäkring
- 17 Folksam
- 8 Länsförsäkringsbolagen
- 3 Trygg-Hansa
- 1 Dina Försäkringar
- 1 Gjensidige

Av de 44 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

- 34 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
- 7 Företagsförsäkring
- 2 Trafikförsäkring
- 1 Gårdsförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

- 11 försäkringens giltighet/omfattning
- 6 arvodes- och ersättningsfrågor
- 1 tidpunkten för tvistens uppkomst
- 3 en eller flera tvister
- 5 samband med/anknytning till arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- 3 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
- 3 samband med dig som fastighetsägare
- 2 samband med dig som ägare/brukare av fordon
- 9 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
- 1 ekonomiska åtgärder av ovanlig art

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 14 fall, dvs. i ca 31 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 6 ärenden If Skadeförsäkring, 4 ärenden Folksam, 2 ärenden Länsförsäkringar samt 2 ärenden Trygg-Hansa.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierats under år 2018, är sex månader och har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2018 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 52 dagar. I ett ärende har denna handläggningstid överstigit 90 dagar. Orsaker till detta är färre utsatta sammanträden under en del av sommaren då kansliets personal och nämndens ledamöter har semester.

Stockholm den 11 februari 2019

För Nämnden för rättsskyddsfrågor



Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2018 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådmann

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Johan Åberg, Folksam
Ann-Marie Lundqvist, Dina Försäkringar
Oskar Hedlund, If Skadeförsäkring
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Marie-Louise Waldau, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Ida Nyström, processråd
Elin Steno, jurist, t.o.m. 14 november 2018
Joel Westerlund, jurist, fr.o.m 15 november 2018
Gunnar Wikström, processråd, t.o.m. 30 juni 2018
Carolina Andersson, processråd, fr.o.m. 1 juli 2018

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren, jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder