

ANSVARSFÖRSÄKRINGENS PERSONSKADENÄMND

Varför finns nämnden?

Ditt ärende kan komma till Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd om du blivit skadad och har rätt till ersättning (skadestånd) från den som orsakat skadan. Du kan inte själv ansöka om prövning men försäkringsbolaget måste låta nämnden pröva ärendet i vissa fall. Vilka ärenden nämnden prövar kan du läsa om i faktarutan här till höger.

Nämnden ska se till att skaderegleringen och ersättningen blir så rättvis och enhetlig som möjligt, oavsett vilket försäkringsbolag eller vilken handläggare som hanterar din skada.

Det är försäkringsbolaget som ersätter dig om den som ska betala skadestånd har en ansvarsförsäkring (t.ex. hem-, villa- eller fastighetsförsäkring) som täcker den typ av skada som du råkat ut för.

Nämndens yttrande är rådgivande vilket betyder att försäkringsbolagen inte behöver följa dess beslut, men det gör de i de flesta fall. Om försäkringsbolaget väljer att inte följa nämndens beslut, måste de tala om det för dig och nämnden samt förklara varför de inte följer beslutet.

Vilka sitter i nämnden?

Vid nämndens sammanträde deltar följande ledamöter:

En ordförande som är jurist med stor domarerfarenhet och sakkunnig inom de frågor som nämnden hanterar. Ordföranden, som utses av Svensk Försäkrings styrelse, får inte vara anställd i ett försäkringsbolag.

Två ledamöter med stor erfarenhet av skadereglering. De utses av Svensk Försäkrings styrelse. Ledamöter som arbetar på ditt försäkringsbolag får inte delta när beslut fattas i ditt ärende.

Två ledamötersom representerar konsumentintresset. De utses av Konsumentvägledarnas förening.

På webbplatsen www.forsakringsnamnder.se finns mer information om nämndens ledamöter.

Det här prövar nämnden

Försäkringsbolagen är skyldiga att skicka ett ärende till nämnden för yttrande i dessa fall:

- Om du skadats och din medicinska invaliditetsgrad är minst 10 % och/eller om din inkomstförlust per år efter skadan är ett basbelopp i januari skadeåret. Nämnden prövar då din ersättning för lyte och men, inkomstförlust, kostnader och olägenheter.
- Om du begärt ersättning i samband med att en anhörig avlidit p.g.a. skada och du förlorar underhåll.
- Om du begärt omprövning av livränta eller ett engångsbelopp i vissa fall.
- Om du som drabbats av skada själv begärt hos försäkringsbolaget att ärendet ska prövas i nämnden. Försäkringsbolaget måste då skicka in ärendet för prövning. Kontakta försäkringsbolaget om du vill begära att ärendet prövas i nämnden.

Försäkringsbolagen är inte skyldiga att be nämnden om ett yttrande om du har ett ombud och är överens med bolaget i alla delar.

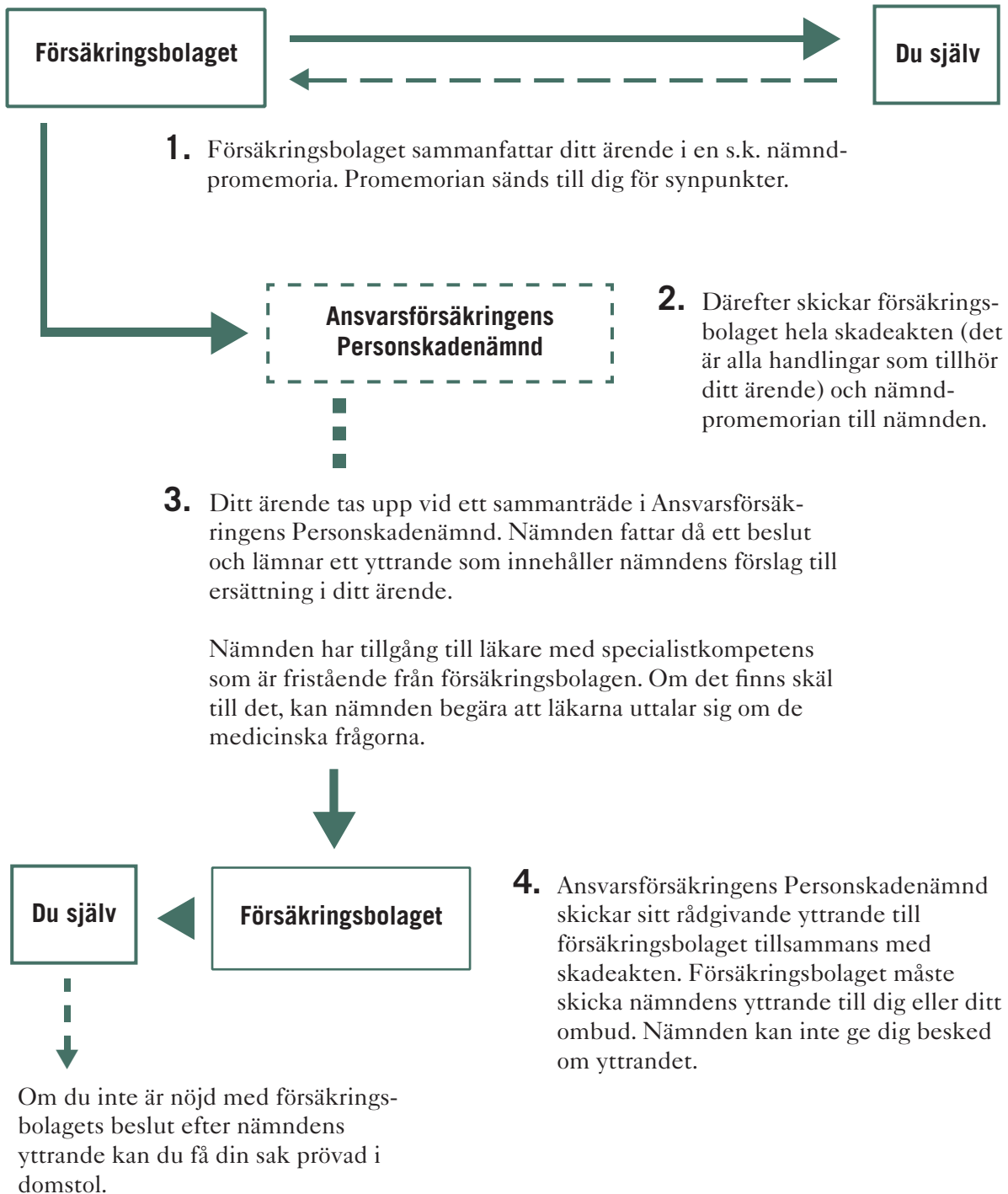
Om du inte är nöjd med beslutet

Om du inte är nöjd med försäkringsbolagets beslut efter det att Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd lämnat sitt yttrande, kan du alltid vända dig till domstol för att få din sak prövad där.

Det här händer med ditt ärende.
Se andra sidan:



Det här händer med ditt ärende



Handläggningstiden för ett ärende i nämnden är oftast 3-4 månader, men kan ibland bli längre.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Box 24067 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se