

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2022

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

#### *Sammanträden*

Nämnden har under år 2022 hållit 75 sammanträden, jämfört med 82 sammanträden år 2021.

<b>Ärenden</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Inkomna ärenden	853	998	1102	1026	1066
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	840	931	928	901	903
• Avvisade	38	46	87	84	64
• Återkallade	76	46	91	112	106
Bordlagda ärenden:	38	41	29	12	37

<b>Vanligaste ärendetyper</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
• Medicinsk invaliditet	265	281	292	299	305
• Ärr	118	250	258	200	249
• Samband	246	445	231	195	249
• Villkorets omfattning	147	115	104	140	98
• Visandedag	63	67	85	64	42
• Ekonomisk invaliditet	29	25	23	22	12
• Preskription	14	20	29	31	17
• Kostnader	13				
• Kontraheringsplikt	29	16	12	9	2
• Oriktiga uppgifter	3	6	6	2	1

<b>Inkomna ärenden per bolag</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
• Trygg-Hansa	287	372	435	369	417
• Länsförsäkringsbolagen	214	234	247	226	224
• Folksam	143	134	120	116	148
• If Skadeförsäkring	54	56	72	45	67
• Skandia	42	40	59	38	43
• Moderna Försäkringar	25	23	24	22	22
• Chubb	15	15	11	18	15
• Bliwa Försäkring	12	19	14		
• ICA Försäkring	11	20	19	19	24
• Protector Försäkring	11	12	15	10	10

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

#### Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 106 ärenden under år 2022, vilket motsvarar cirka 13 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Nämnden föreslog ändring i cirka 18 % av ärendena under år 2021, drygt 17 % av ärendena under år 2020 samt i drygt 12 % av ärendena under åren 2019 och 2018.

#### Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2022 var 5,2 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna.

Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2022 var den genomsnittliga handläggningstiden 66 dagar från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna.

#### Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2022 har ett försäkringsföretag meddelat att det inte följer nämndens rådgivande yttrande.

Stockholm den 17 mars 2023

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

## Personförsäkringsnämnden har under år 2022 haft följande sammansättning

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:*

*Ordförande:* Dag Mattsson, justitieråd

*Vice ordförande:* Ann-Sofie Bexell, f d rådman  
Allan Camitz, f d rådman  
Göran Svedberg, f d rådman

Gunilla Törnqvist, Bliwa Försäkring, fr.o.m. 1 juli 2022  
Åsa Wedin, Dina Försäkringar, fr.o.m. 1 juli 2022  
Jane Lilja, EURO Accident  
Anna Wiklund, Folksam  
Jon-Andreas Lindroth, Folksam  
Susanne Lundberg, Folksam  
Ulrika Sjöstrand, Folksam  
Amanda Strandh, ICA Försäkring, fr.o.m. 1 juli 2022  
Susanne Backman, If Skadeförsäkring, t.o.m. 30 juni 2022  
Tina Jägerholm, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 1 juli 2022  
Anna Fjellgren, If Skadeförsäkring  
Annika Hedefjord, If Skadeförsäkring  
Emilie Miles, If Skadeförsäkring  
Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring, t.o.m. 30 juni 2022  
Therese Strandberg, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 1 juli 2022  
Monica Huzum, If Skadeförsäkring  
Christina Meder, Länsförsäkringar  
Elin Bohlin, Länsförsäkringar  
Nette Helmström, Länsförsäkringar  
Daniel Johansson, Länsförsäkringar  
Anita Stark, Länsförsäkringar  
Karl-Johan Lentonsson, Moderna Försäkringar, t.o.m. 14 februari 2022  
Jenny Stagen, Moderna, Moderna Försäkringar, fr.o.m. 15 februari 2022  
Camilla Petersson Söderberg, Moderna Försäkringar  
Susanna Arvidsson, Movestic Liv & Pension, t.o.m. 30 juni 2022  
Helena Andersson, Movestic Liv och Pension, t.o.m. 30 juni 2022  
Marie Berg, Skandia  
Lisbeth Johansson, Skandia  
Per Verner, Trygg-Hansa  
Petter Augustsson, Trygg-Hansa  
Martin Karlsson, Trygg-Hansa  
Magnus Brandt, Trygg-Hansa  
Malin Löf, Trygg-Hansa

### *Riskbedömare:*

Katti Saare, Evident Life AB  
Mimmi Lundqvist, Folksam, fr.o.m. 1 juli 2022  
Johan Negert Folksam, fr.o.m. 1 juli 2022  
Per Täckenström, ICA Försäkring  
Marie Bergström, If Skadeförsäkring  
Anna Haglund, Länsförsäkringar AB, t.o.m. 30 september 2022  
Anna Roverano, Länsförsäkringar AB, fr.o.m. 1 oktober 2022  
Annika Elfström, Länsförsäkringar Fondliv  
Christina Renhed, Moderna försäkringar

Anna Fredheim, Movestic Pension och försäkring  
 Simone Boström, Skandia  
 Ingrid Mähler, SPP  
 Tony Danielsson, Swedbank Försäkring, fr.o.m. 1 juli 2022  
 Ulrika Verri, Swedbank Försäkring, fr.o.m. 30 juni 2022  
 Maritha Lindström, Trygg-Hansa  
 Anna Norell, Trygg-Hansa  
 Therese Jacobsson, Trygg-Hansa

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Kristina Axelsson, Borlänge Kommun, fr.o.m. 15 juni 2022  
 Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun  
 Elisabeth Eklo, Karlstad kommun  
 Ingrid Elebrink, Storumans kommun  
 Asmaa Jundi, Skärholmen Kommun, fr.o.m. 15 juni 2022  
 Ina Johansson, Karlstads kommun, t.o.m. 1 oktober 2022  
 Dragan Kotarac, Halmstads Kommun  
 Ingrid Krylén, Lit  
 Anna Nilsson, Nässjö Kommun, fr.o.m. 15 juni 2022  
 Monica Sandström, fr.o.m. 1 februari 2022  
 Niclas Sturesson, Ronneby Kommun  
 Håkan Söderlund, Smedjebackens Kommun, fr.o.m. 15 juni 2022  
 Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm  
 Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

*Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring*

Ulf Ergander, överläkare, barnläkare  
 Gunnel Hanses, cheftandläkare  
 Anders Sundqvist, överläkare, neurolog  
 Richard Wallensten, docent, ortoped  
 Per Wretenberg, professor i ortopedi  
 Elisabeth Fernell, professor i barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog

*Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:*

Ingela Aldrin  
 Christina Gilforte  
 Therese Grunditz  
 Jenny Holmberg  
 Maria Klysing  
 Otto Lagström, t.o.m. 30 september 2022  
 Elin Langer  
 Klara Leijonhielm  
 Lars Lund  
 Elisabeth Löwenberg  
 Peter Rigling  
 Anja Sahlin-Möberg  
 Anna Selling  
 Marin Vallek Bergstedt  
 Stina Wesslau  
 Victor Franzon  
 Sophia Gyllenhammar, fr.o.m. 1 juni 2022