

## Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2021

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom personförsäkring och som rör försäkringsmedicinska frågor.

Nämnden har även till uppgift att på begäran av konsument, avge rådgivande yttrande i tvister om uppfyllande av den s.k. kontraheringsplikten i 11 kap. 1 och 3 §§ försäkringsavtalslagen (2005:104) om konsumenten helt eller delvis har nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden är sedan den 25 januari 2016 godkänd av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Nämndens verksamhet har utökats från den 1 januari 2018 genom att prövning även kan ske av ärenden som gäller kontraheringsplikt, det vill säga ärenden där en konsument helt eller delvis nekats att teckna eller förnya individuell personförsäkring hos försäkringsföretag anslutet till nämnden.

#### Sammanträden

Nämnden har under år 2021 hållit 82 sammanträden, jämfört med 83 sammanträden år 2020.

<b>Ärenden</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Inkomna ärenden	998	1102	1026	1066	1137
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	931	928	901	903	765
• Avvisade	46	87	84	64	54
• Återkallade	46	91	112	106	102
Bordlagda ärenden:	41	29	12	37	

<b>Vanligaste ärendetyper</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
• Medicinsk invaliditet	281	292	299	305	263
• Ärr	250	258	200	249	189
• Samband	445	231	195	249	224
• Villkorets omfattning	115	104	140	98	84
• Visandedag	67	85	64	42	42
• Ekonomisk invaliditet	25	23	22	12	14
• Preskription	20	29	31	17	27
• Kontraheringsplikt	13	14	12	2	
• Oriktiga uppgifter	8	6			

<b>Inkomna ärenden per bolag</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
• Trygg-Hansa	372	435	369	417	453
• Länsförsäkringsbolagen	234	247	226	224	269
• Folksam	134	120	116	148	126
• If Skadeförsäkring	56	72	45	67	64
• Skandia	40	59	38	43	31
• Moderna Försäkringar	23	24	22	22	
• Euro Accident	20	22	17	20	12
• Dina Försäkringar	20	19	19	24	22
• Protector Försäkring	12	15	10	10	
• Bliwa Försäkring	19	14			
• Chubb	15	11	18	15	10

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 10 inkomna ärenden under året.

#### *Ändringar*

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 165 ärenden under år 2021, vilket motsvarar knappt 18 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Nämnden föreslog ändring i drygt 17 % av ärendena under år 2020, i drygt 12 % av ärendena under åren 2019 och 2018 samt i ca 11 % av ärendena år 2017.

#### *Handläggningstid*

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierades under år 2021 var 5,4 månader. Tiden är beräknad från det att ansökan kom in till Personförsäkringsnämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Det inkluderar således också tiden för korrespondens mellan parterna.

Enligt nämndens stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2021 var den genomsnittliga handläggningstiden 84 dagar från det att ärendet var klart för sammanträde till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Denna tid har ökat i jämförelse med föregående år. En anledning till ökningen är att pandemin medfört längre handläggningstid efter sammanträdet på grund av att alla medarbetare arbetat hemifrån i stor utsträckning.

#### *Bolag som inte har följt nämndens rekommendation*

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelserna. Under år 2021 har ett försäkringsföretag

vid två tillfällen meddelat att det inte följer nämndens rådgivande yttrande. Vidare har ett försäkringsföretag vid ett tillfälle meddelat att det inte följer nämndens yttrande i ärendet.

Stockholm den 18 mars 2022

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

## Personförsäkringsnämnden har under år 2021 haft följande sammansättning

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:*

*Ordförande:* Dag Mattsson, justitieråd

*Vice ordförande:* Ann-Sofie Bexell, f d rådman  
Allan Camitz, f d rådman  
Göran Svedberg, f d rådman

Martin Lindén, Moderna Försäkringar, t.o.m 31 mars 2021  
Camilla Petersson Söderberg, Moderna Försäkringar, fr.o.m. 1 juli 2021  
Karl-Johan Lentonsson, Moderna Försäkringar, fr.o.m. 1 juli 2021  
Susanna Arvidsson, Movestic Liv & Pension  
Helena Andersson, Movestic Liv och Pension  
Jane Lilja, EURO Accident  
Anna Wiklund, Folksam  
Jon-Andreas Lindroth, Folksam  
Susanne Lundberg, Folksam  
Ulrika Sjöstrand, Folksam  
Therese Åslund, Gjensidige  
Julian Lantz, Gouda, t.o.m. 30 juni 2021  
Susanne Backman, If Skadeförsäkring  
Anna Fjellgren, If Skadeförsäkring  
Emilie Miles, If Skadeförsäkring  
Kerstin Olesund, If Skadeförsäkring  
Annika Hedefjord, If Skadeförsäkring  
Therese Strandberg, If Skadeförsäkring  
Monica Huzum, If Skadeförsäkring  
Christina Meder, Länsförsäkringar  
Christina Pihel, Länsförsäkringar, t.o.m. 31 augusti 2021  
Elin Bohlin, Länsförsäkringar, fr. o. m. 1 september 2021  
Nette Helmström, Länsförsäkringar  
Daniel Johansson, Länsförsäkringar  
Anita Stark, Länsförsäkringar  
Eva Mattsson, Skandia, t.o.m. 31 juli 2021  
Marie Berg, Skandia, fr.o.m. 1 augusti 2021  
Lisbeth Johansson, Skandia  
Per Verner, Trygg-Hansa  
Petter Augustsson, Trygg-Hansa  
Martin Karlsson, Trygg-Hansa  
Magnus Brandt, Trygg-Hansa  
Malin Löf, Trygg-Hansa

*Riskbedömare:*

Johan Negert, Länsförsäkringar Fondliv, t.o.m. 9 mars 2021  
Anna Haglund, Länsförsäkringar AB, fr.o.m. 10 mars 2021  
Annika Elfström, Länsförsäkringar Fondliv  
Christina Renhed, Moderna försäkringar  
Per-Arne Bergqvist, Swedbank, t.o.m. 9 mars 2021  
Ulrika Verri, Swedbank, fr.o.m. 10 mars 2021  
Olle Holmström, If Skadeförsäkring, t.o.m. 31 mars 2021  
Marie Bergström, If Skadeförsäkring, fr. o. m. 1 april 2021  
Simone Boström, Skandia

Ingrid Mähler, Folksam  
 Anna Fredheim, Movestic Pension och försäkring  
 Per Täckenström, ICA Försäkring  
 Maritha Lindström, Trygg-Hansa  
 Anna Norell, Trygg-Hansa  
 Therese Jacobsson, Trygg-Hansa

*Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening*

Ismahan Ayranci, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun  
 Elisabeth Eklo, Karlstad kommun  
 Ingrid Elebrink, Storumans kommun  
 Ina Johansson, Karlstads kommun  
 Karolina Karjatkar-Öberg, Motala  
 Dragan Kotarac, Halmstads Kommun  
 Ingrid Krylén, Lit  
 Annegret Stackenström, Knivsta kommun  
 Niclas Sturesson, Ronneby Kommun  
 Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm  
 Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

*Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring*

Ulf Ergander, överläkare, barnläkare  
 Gunnel Hanses, cheftandläkare  
 Anders Sundqvist, överläkare, neurolog  
 Richard Wallensten, docent, ortoped  
 Per Wretenberg, professor i ortopedi  
 Elisabeth Fernell, professor i barn- och ungdomspsykiatri, barnneurolog

*Sekreterare från Svensk Försäkrings Nämnder:*

Ingela Aldrin  
 Christina Gilforte  
 Therese Grunditz  
 Jenny Holmberg  
 Maria Klysing  
 Otto Lagström  
 Elin Langer  
 Klara Leijonhielm  
 Lars Lund  
 Elisabeth Löwenberg  
 Peter Rigling  
 Anja Sahlin-Möberg  
 Anna Selling  
 Marin Vallek Bergstedt  
 Stina Wesslau  
 Victor Franzon, fr.o.m. 1 juli 2021