

Verksamhetsberättelse för Personförsäkringsnämnden 2016

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkringstagare i egenskap av konsument och inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring som rör försäkringsmedicinska frågor.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av Bilaga.

Från verksamheten

Personförsäkringsnämnden har under året godkänts av Kammarkollegiet som en nämnd för alternativ tvistlösning, i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671). Godkännandet gäller från den 25 januari 2016. Nämndens stadgar har med anledning av detta även ändrats från och med den 1 januari 2016.

Sammanträden

Nämnden har under år 2016 hållit 72 sammanträden, jämfört med 70 sammanträden år 2015.

Ärenden	2016	2015	2014	2013	2012
Inkomna ärenden	1096	1175	1115	1103	924
Hanterade ärenden:					
• Yttranden	899	968	1029	789	694
• Avvisade ärenden	51	66	56	80	61
• Återkallade ärenden	106	144	103	82	61
Bordlagda ärenden:	18	30	24		14
Ärendetyper (de vanligaste)	2016	2015	2014	2013	2012
• Medicinsk invaliditet	317	364	351	313	243
• Samband	261	288	286	199	185
• Ärr	221	289	232	239	181
• Ekonomisk invaliditet	20	18	18	12	13
• Villkor/visandedag/preskription	177	125	117	76	62
	(97/51/29)				

Inkomna ärenden per bolag

	2016	2015	2014	2013	2012
Trygg-Hansa	396	481	406	370	323
Länsförsäkringsbolagen	232	247	259	244	180
Folksam	126	86	113	116	121
If Skadeförsäkring	44	103	123	123	109
Salus Ansvar	18	28	46	40	44
Dina Försäkringar AB	31	38	25	21	23
Skandia	41	35	46	48	27
Ace European Group	32	23	32	38	25
Förenade Liv	40	32			
Euro Accident	17	20			

Resterande ärenden rörde andra bolag, som haft färre än 15 inkomna ärenden under året.

Ändringar

Nämnden har föreslagit ändring av bolagets beslut i 117 ärenden under år 2016, vilket motsvarar drygt 13 % av de ärenden som nämnden avgjort under året. Under år 2015 föreslog nämnden ändring i 130 ärenden (drygt 13 %), under år 2014 i 97 ärenden (drygt 9 %), under år 2013 i 74 ärenden (ca 9 %) och under år 2012 i 46 ärenden (ca 7 %).

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som kommit in under år 2016 och expedierats under året, är 4,4 månader. Tiden har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet är klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2016 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 48 dagar.

Bolag som inte har följt nämndens rekommendation

Enligt 11 § i stadgarna ska ett försäkringsföretag som avviker från nämndens yttrande snarast skriftligt meddela detta och ange skälen till avvikelsen. Under år 2016 har försäkringsföretag vid två tillfällen meddelat att det inte följer nämndens yttrande.

Stockholm den 17 mars 2017

För Personförsäkringsnämnden



Dag Mattsson

Bilaga

Personförsäkringsnämnden har under år 2016 haft följande sammansättning

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring:

Ordförande: Dag Mattsson, justitieråd

Vice ordförande: Ann-Sofie Bexell, rådman
Allan Camitz, f d rådman
Göran Svedberg, f d rådman

Björn Larsen, Aspis Liv/Moderna Liv & Pension/Movestic
Helena Andersson, Movestic/Moderna Liv och Pension
Jane Lilja, EURO Accident
Anna Lindén, Folksam
Susanne Lundberg, Folksam
Ulrika Sjöstrand, Folksam
Eva Wernolf, Folksam
Acyif Kasam, Gjensidige, t.o.m. den 1 februari 2016
Petra Delgado, Gjensidige, t.o.m. den 30 juni 2016
Julian Lantz, Gouda, fr.o.m. den 1 juli 2016
Camilla Hammarstrand, If Skadeförsäkring
Annika Karlsson, If Skadeförsäkring
Carin Redenius, If Skadeförsäkring
Anna Thyrelius, If Skadeförsäkring
Mats Kollinius, Länsförsäkringar
Kristina Olsson, Länsförsäkringar
Lina Olsson, Länsförsäkringar
Ove Spångö, Länsförsäkringar
Anders Norrby, Salus Ansvar
Tomas Ewaldh, Skandia
Eva Mattsson, Skandia
Susanne Morell, Skandia
Per Verner, Trygg-Hansa
Anna Holm, Trygg-Hansa
Martin Karlsson, Trygg-Hansa
Åsa Lönn, Trygg-Hansa

Ledamöter utsedda av Konsumentvägledarnas Förening

Malin Brandt Smedberg, Jönköpings kommun
 Birgitta Dunnington, Nässjö kommun
 Elisabeth Eklo, Karlstad kommun
 Ingrid Elebrink, Storumans kommun
 Fredrik Falkenström, Helsingborgs kommun
 Ina Johansson, Karlstads kommun
 Gabriella Jävermo, Malmö Kommun
 Karolina Karjatkar-Öberg, Motala
 Katarina Koch, Ljungby Kommun, fr.o.m. 5 september 2016
 Dragan Kotarac, Halmstads Kommun
 Ingrid Krylén, Lit
 Eva Nordin, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning
 Annegret Stackenström, Knivsta kommun
 Viet Huang, Helsingborg Kommun
 Maria Wiezell, KonsumentCentrum, Stockholm
 Annika Wilow-Sund, Jönköpings kommun

Rådgivande läkare utsedda av Svensk Försäkring

Ulf Ergander, docent, barnläkare
 Gunnel Hanses, chefstandläkare
 Anders Sundqvist, överläkare, neurolog
 Richard Wallensten, docent, ortoped
 Per Wretenberg, professor i ortopedi

Sekreterare

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
 Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
 Jennie Holmberg, Svensk Försäkrings Nämnder
 Klara Leijonhielm, Svensk Försäkrings Nämnder
 Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
 Marie Leijonmarck, Svensk Försäkrings Nämnder
 Elisabeth Löwenberg, Svensk Försäkrings Nämnder
 Anja Sahlin-Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
 Monica Scott, Svensk Försäkrings Nämnder
 Marin Vallek Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder