

NÄMNDEN FÖR RÄTTSSKYDDSFRÅGOR

Vad gör nämnden?

Om du har en tvist med någon och har anlitat ett juridiskt ombud kan du begära ersättning från ditt försäkringsbolag för de kostnader du har för ombudets arbete med tvisten. Är du missnöjd med försäkringsbolagets beslut vad gäller rätten att anlita ett ombud, kan du begära prövning hos Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Nämnden prövar omfattningen av försäkringen och tolkar försäkringsvillkoren.

Om försäkringsbolaget beslutat att det ombud du valt inte uppfyller kraven på lämplighet, kan du begära omprövning av försäkringsbolagets beslut hos nämnden.

Nämnden kan även pröva skäligheten av det arvode som ombudet begärt för sitt arbete i tvisten om försäkringsbolaget och ombudet inte är överens i ersättningsfrågan.

När kan du vända dig till nämnden?

För att nämnden ska kunna pröva ditt ärende krävs att:

- du har fått ett beslut från försäkringsbolaget som du inte är nöjd med,
- frågan gäller rättsskyddsförsäkring eller motsvarande del i trafikförsäkringen,
- du har varit i kontakt med försäkringsbolaget och försökt få en ändring av beslutet,
- försäkringsbolaget har tagit slutlig ställning i ärendet.

Vanliga frågor som nämnden prövar:

Nämnden prövar om försäkringen gäller för din tvist och tolkar försäkringsvillkoret, t.ex:

- Om din tvist omfattas av försäkringen.
- Om tvisten är undantagen från försäkringsvillkoren, t.ex. om den har samband med yrkesutövning, samboförhållande eller äktenskap.
- Vid vilken tidpunkt tvisten uppstod, för att konstatera om det fanns en försäkring då.

Ärenden som nämnden INTE prövar

Nämnden har rätt att säga nej till att pröva vissa ärenden. Om det redan av ansökan framgår att ärendet inte kan prövas ska det avvisas inom tre veckor. Exempel på sådana ärenden är:

- om frågan har prövats av Allmänna Reklamationsnämnden eller en nämnd för alternativ tvistlösning,

- om frågan kan prövas av Ombudskostnadsnämnden,
- om frågan ska prövas i domstol eller skiljemannaförfarande.

Så här ansöker du om prövning i nämnden

Innan du ansöker måste du ha varit i kontakt med ditt försäkringsbolag och bett dem att ändra sitt beslut.

Prövningen är gratis för dig som ansöker. Du kan dra dig ur när som helst under processen. All hantering av ditt ärende i nämnden sker skriftligt.

- Ansökningsblanketten finns på nämndens webbplats: www.forsakringsnamnder.se
- Fyll i och sänd ansökan digitalt eller skicka den per post.
- Bifoga alltid försäkringsbolagets beslut som du vill ha prövat.
- Det finns inget krav på att du måste representeras av ett ombud. Men om du har ombud ska du skicka med en fullmakt där det står vem du ska företrädas av och ombudets kontaktuppgifter.

Vilka sitter i nämnden?

När nämnden fattar sitt beslut deltar fem ledamöter:

En ordförande som är eller har varit domare. Ordföranden, som utses av Svensk Försäkrings styrelse, får inte vara anställd i ett försäkringsbolag.

Två ledamöter som:

- vid konsumenttvister representerar konsumentintresset. Båda utses av Konsumentverket.
- vid övriga tvister representerar de ersättningsberättigades intresse, varav en ledamot utses av Konsumentverket och en av Företagarna.

Två ledamöter med stor erfarenhet av försäkring och som utses av Svensk Försäkrings styrelse. De får inte delta när beslut fattas i det egna försäkringsbolagets ärenden.

På webbplatsen, www.forsakringsnamnder.se, finns mer information om nämndens ledamöter.

Det här händer med ditt ärende.
Se andra sidan:



Det här händer med ditt ärende

1. Ansökan

När du skickat in en ansökan om prövning registreras ärendet hos nämndens kansli. En bekräftelse skickas till den du angivit som *kontaktperson*. Det kan vara du själv eller någon annan. Det är den som angivits som kontaktperson som nämnden fortsättningsvis kontaktar i ärendet.

Om du valt digital hantering kan ärendet följas online om du eller kontaktpersonen loggar in i ärendet med BankID.

Om du inte vill ha en digital hantering sker istället all kontakt per post.

2. Ärendet hanteras

Nämndens kansli ser till att försäkringsbolaget får del av din ansökan och får möjlighet att komma in med svar på den.

När försäkringsbolagets svar har kommit in till nämndens kansli får din kontaktperson del av svaret och får möjlighet att komma in med komplettering i ärendet.

Du eller din kontaktperson kan logga in i ärendet och ta del av alla handlingarna, komplettera med handlingar i ärendet eller skicka meddelanden till nämndens kansli.

Varje gång det kommer in kompletteringar i ärendet informerar nämndens kansli den andra parten.

3. Nämnden fattar beslut

När din kontaktperson och försäkringsbolaget inte har något mer att tillägga, informerar nämndens kansli er om att ärendet är klart att prövas av nämnden.

Nämnden måste i normalfallet avgöra ärendet inom 90 dagar efter det att ärendet är klart för prövning.

Nämnden fattar beslut i ditt ärende vid ett sammanträde.

Ditt ärende avgörs på de handlingar som nämnden fått in från dig och ditt försäkringsbolag.

4. Nämndens yttrande

Efter nämndens sammanträde får både din kontaktperson och försäkringsbolaget ta del av nämndens yttrande. Yttrandet är rådgivande för försäkringsbolaget. Det betyder att försäkringsbolaget inte behöver följa nämndens rekommendation om hur tvisten ska lösas. I de flesta fall följer dock försäkringsbolaget nämndens yttrande.

Nämndens yttrande och informationen i ditt ärende finns tillgängligt i tre månader efter sammanträdet. För att se informationen måste du logga in med BankID.

Är du inte nöjd efter att nämnden har lämnat sitt yttrande kan försäkringsbolagets beslut i frågan prövas i domstol.

Nämnden för rättsskyddsfrågor

Box 24067 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20 Fax: 08-522 787 30

www.forsakringsnamnder.se