

## Verksamhetsberättelse för Nämnden för Rättsskyddsfrågor avseende år 2022

### Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

### Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

### Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

### Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

#### *Sammanträden*

Nämnden har hållit 11 sammanträden under året.

#### *Ärenden*

	2022	2021	2020	2019	2018
Inkomna ärenden:	70	76	87	77	66
Avgjorda (yttranden):	48	66	41	51	44
Avisade ärenden:	7	18	11	16	2
Återkallade ärenden:	12	14	18	17	18

*Av de avgjorda ärendena rörde*

- 15 If Skadeförsäkring
- 4 Trygg-Hansa
- 7 Länsförsäkringsbolagen
- 14 Folksam
- 3 ICA Försäkring
- 2 Moderna Försäkringar
- 2 Tre Kronor
- 1 Gjensidige

*Av de 48 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde*

- 31 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
- 12 Företagsförsäkring
- 3 Motorförsäkring
- 1 Fastighetsförsäkring
- 1 Juristförsäkring

*Prövningen avsåg dessa frågeställningar:*

- 11 försäkringens giltighet/omfattning
- 6 karenregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
- 6 tidpunkten för tvistens uppkomst
- 7 arvodes- och ersättningsfrågor
- 9 samband med arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- 4 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
- 2 fråga om en eller flera tvister
- 2 samband med dig som fastighetsägare
- 1 preklusion

*Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut*

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 5 ärenden, dvs. i omkring 11 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 2 ärenden Folksam, 1 ärenden ICA Försäkring, 1 ärende Tre Kronor och 1 ärende Länsförsäkringar.

*Handläggningstid*

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som expedierats under år 2022, är 4,6 månader och beräknas från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar således även tiden för korrespondens med parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens stadgar ska i normalfallet ett skriftligt motiverat yttrande avges inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2022 har denna tid i genomsnitt uppgått till 52 dagar, dvs. från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna. Inget ärende har haft längre handläggningstid än 90 dagar.

Stockholm den 13 februari 2023  
För Nämnden för rättsskyddsfrågor

  
Ella Nyström

**Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2022 haft följande sammansättning:**

*Ordförande:* Ella Nyström, fd. justitieråd  
*Vice ordförande:* Hampus Lilja, rådmän

*Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):*

Rikard Pettersson, Folksam, t.o.m. 2022-06-30  
Elisabet Friman Lilliehorn, Folksam, fr.o.m. 2022-07-01  
Sara Berg, Dina Försäkringar  
Anna Frick, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2022-08-31  
Thomas Sevebrant, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2022-09-01  
Claes Nyberg, Trygg-Hansa  
Birgitta Barrling, Länsförsäkringar AB  
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar, t.o.m. 30 mars 2022

*Ledamöter utsedda av Konsumentverket:*

Ida Nyström, processråd  
Joel Westerlund, jurist  
Pär Magnusson, processråd

*Ledamöter utsedda av Företagarna:*

Karin Berggren, jur. kand.

*Sekreterare:*

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder  
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder  
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder  
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder  
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder