

Verksamhetsberättelse för Nämnden för Rättsskyddsfrågor avseende år 2021

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

Sammanträden

Nämnden har hållit 12 sammanträden under året.

Ärenden

	2021	2020	2019	2018	2017
Inkomna ärenden:	76	87	77	66	53
Avgjorda (ytttranden):	66	41	51	44	52
Avisade ärenden:	18	11	16	2	7
Återkallade ärenden:	14	18	17	18	8

Av de avgjorda ärendena rörde

25 If Skadeförsäkring
 18 Trygg-Hansa
 8 Länsförsäkringsbolagen
 6 Folksam
 3 Dina Försäkringar
 2 ICA Försäkring
 2 Moderna Försäkringar
 2 Tre Kronor

Av de 66 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

42 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
 18 Företagsförsäkring
 1 Fastighetsförsäkring
 3 Lantbruksförsäkring
 1 Trafikförsäkring
 1 Motorförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

16 försäkringens giltighet/omfattning
 11 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
 13 tidpunkten för tvistens uppkomst
 8 arvodes- och ersättningsfrågor
 7 samband med arbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
 2 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
 1 fråga om en eller flera tvister
 2 samband med dig som fastighetsägare
 1 ombuds lämplighet

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 13 fall, dvs. i omkring 20 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg åtta ärenden Trygg-Hansa, tre ärenden If Skadeförsäkring, ett ärende Dina Försäkringar och ett ärende Länsförsäkringar.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för de ärenden som expedierats under år 2021, är 5,3 månader och beräknas från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar således även tiden för korrespondens med parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens stadgar ska i normalfallet ett skriftligt motiverat yttrande avges inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2021 har denna tid i genomsnitt uppgått till 65 dagar, dvs. från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna. Inget ärende har haft längre handläggningstid än 90 dagar.

Stockholm den 14 februari 2022
 För Nämnden för rättsskyddsfrågor


 Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2021 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, fd. justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådmän

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Rikard Pettersson, Folksam
Sara Berg, Dina Försäkringar
Oskar Hedlund, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2021-01-31
Anna Frick, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2021-02-01
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Birgitta Barrling, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Ida Nyström, processråd
Joel Westerlund, jurist
Pär Magnusson, processråd

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren, jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder