

Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2015

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Sammanträden

Nämnden har hållit 13 sammanträden under året.

Ärenden	2015	2014	2013	2012	2011
Inkomna ärenden:	53	73	78	65	55
Avgjorda (yttranden):	34	59	42	41	42
Avvisade ärenden:	4	5	2	4	2
Återkallade ärenden:	15	18	11	7	9

Av de inkomna ärendena rörde

- 14 Länsförsäkringsbolagen
- 13 Trygg-Hansa
- 12 Folksam
 - 4 Dina Försäkringar
 - 3 Gjensidige Försäkring
 - 3 If Skadeförsäkring
 - 2 Moderna Försäkringar
 - 1 Tre Kronor

Av de 34 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

- 20 Hem/Villahemförsäkring
- 10 Företagsförsäkring
- 2 Lantbruksförsäkring
- 2 Trafikförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

- 13 försäkringens giltighet/omfattning
- 12 arvodes- och ersättningsfrågor
 - 4 fråga om tidpunkten för tvistens uppkomst
 - 2 om tvisten har samband med eller anknytning till förvärvsverksamhet
 - 2 om "tvist" föreligger i villkorens mening
 - 1 preklusion

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 5 fall, dvs. i ca 15 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 2 ärenden Trygg-Hansa, 1 ärende If Skadeförsäkring, 1 ärende Folksam samt 1 ärende Gjensidige.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden uppgår till ca 5 månader och har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar (11 §) ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2015 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 66 dagar.

Stockholm den 15 februari 2016

För Nämnden för rättsskyddsfrågor



Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2015 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådman

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Gabriel Berg, Folksam
Helen Bernerfalk, Dina Försäkringar
Sonja Dyrhage, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2015-06-30
Cecilia Fabiansson Huss, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2015-07-01
Ann-Marie Lundqvist, Dina Försäkringar
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Marie-Louise Waldau, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Gabriella Fenger-Krog, procesförare
Daniel Karfs, processråd
Gunnar Wikström, fr.o.m. 5 mars 2015

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Lars Nordfors, chefsjurist t.o.m. 30 juni 2015
Karin Berggren, jur. kand.
Karin Åselius, jur.kand. fr.o.m. 1 juli 2015

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder, fr.o.m. 1 juli 2015
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder