

Verksamhetsberättelse för Nämnden för rättsskyddsfrågor avseende år 2019

Ändamål

Nämnden har enligt sina stadgar till uppgift att på begäran av försäkrad pröva omfattningen av rättsskyddsförsäkring och motsvarande del i trafikförsäkring och pröva fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och motsvarande ersättningsanspråk inom trafikförsäkring. På begäran av försäkrad prövas även fråga om ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

På begäran av ombud prövar nämnden även fråga om ombuds arvode och övriga kostnader.

Finansiering

Kostnaderna för nämndens verksamhet fördelas mellan de till nämnden anslutna bolagen i förhållande till antalet ärenden från respektive bolag.

Ledamöter och sekreterare

Nämndens ledamöter och sekreterare under verksamhetsåret framgår av bilaga.

Från verksamheten

Nämnden är sedan januari 2016 en godkänd nämnd för alternativ tvistlösning i enlighet med lagen om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden (SFS 2015:671).

Sammanträden

Nämnden har hållit 11 sammanträden under året.

<i>Ärenden</i>	<i>2019</i>	<i>2018</i>	<i>2017</i>	<i>2016</i>	<i>2015</i>
Inkomna ärenden:	77	66	53	75	53
Avgjorda (yttranden):	51	44	52	33	34
Avvisade ärenden:	16	2	7	2	4
Återkallade ärenden:	17	18	8	5	15

Av de avgjorda ärendena rörde

- 15 If Skadeförsäkring
 - 7 Folksam
- 11 Länsförsäkringsbolagen
 - 9 Trygg-Hansa
 - 2 Dina Försäkringar
 - 7 Moderna Försäkringar

Av de 51 ärenden i vilka nämnden avgav rådgivande yttranden rörde

- 36 Hem/Villahem/Boendeförsäkring
- 14 Företagsförsäkring
 - 1 Trafikförsäkring

Prövningen avsåg dessa frågeställningar:

- 16 om tvisten har samband medarbete/förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- 12 karensregeln (ej haft försäkring sammanhängande i två år)
- 6 arvodes- och ersättningsfrågor
- 5 en eller flera tvister
- 3 försäkringens giltighet/omfattning
- 2 tidpunkten för tvistens uppkomst
- 2 samband med äktenskapsskillnad/samboskaps upphörande
- 2 samband med dig som fastighetsägare
- 2 samband med dig som ägare/brukare av fordon
- 1 ekonomiska åtgärder av ovanlig art

Föreslagen ändring av försäkringsbolagets beslut

Nämnden förordade ändring helt eller delvis av försäkringsbolagets beslut i 9 fall, dvs. i ca 18 procent av de av nämnden avgjorda ärendena. Av dessa avsåg 3 ärenden If Skadeförsäkring, 3 ärenden Moderna Försäkringar samt 3 ärenden Länsförsäkringar.

Handläggningstid

Den genomsnittliga handläggningstiden för ärenden som expedierats under år 2019, är 5,6 månader och har beräknats från det att ansökan kommit in till nämnden till dess att nämnden avlämnat yttrandet till parterna. Den angivna handläggningstiden inkluderar med andra ord även tiden för korrespondens mellan parterna så att ärendet kan bli klart för avgörande. Enligt nämndens nya stadgar ska nämnden i normalfallet avge ett skriftligt motiverat yttrande inom 90 kalenderdagar från det att ärendet är klart för avgörande. Under år 2019 har denna tid, dvs. tiden från att ett ärende är klart för avgörande till dess att yttrandet är avlämnat till parterna, i genomsnitt uppgått till 74 dagar. I 11 ärenden har denna handläggningstid överstigit 90 dagar. Orsaker till detta är färre utsatta sammanträden under en del av sommaren då kansliets personal och nämndens ledamöter har semester samt jävsproblematik.

Stockholm den 10 februari 2020
För Nämnden för rättsskyddsfrågor


Ella Nyström

Nämnden för rättsskyddsfrågor har under år 2019 haft följande sammansättning:

Ordförande: Ella Nyström, fd. justitieråd
Vice ordförande: Hampus Lilja, rådmann

Ledamöter utsedda av Svensk Försäkring (försäkringsjurister):

Johan Åberg, Folksam
Sara Berg, Dina Försäkringar
Oskar Hedlund, If Skadeförsäkring, t.o.m. 2019-03-31
Anna Persson, If Skadeförsäkring, fr.o.m. 2019-04-01
Claes Nyberg, Trygg-Hansa
Birgitta Barrling, Länsförsäkringar AB
Desideria Westman Soltesz, Moderna Försäkringar

Ledamöter utsedda av Konsumentverket:

Ida Nyström, processråd
Joel Westerlund, jurist
Carolina Andersson, processråd, t.o.m. 2019-04-08
Pär Magnusson, processråd, fr.o.m. 2019-04-09

Ledamöter utsedda av Företagarna:

Karin Berggren, jur. kand.

Sekreterare:

Ingela Aldrin, Svensk Försäkrings Nämnder
Maria Klysing, Svensk Försäkrings Nämnder
Lars Lund, Svensk Försäkrings Nämnder
Anja Sahlin Möberg, Svensk Försäkrings Nämnder
Marin Vallek-Bergstedt, Svensk Försäkrings Nämnder